

# Whirlpool®

## Modèle WHEC46

Guide d'installation, de fonctionnement et d'entretien de votre adoucisseur d'eau à régénération commandée avec Wi-Fi

### ENREGISTREMENT DU PRODUIT ET EXTENSION DE LA GARANTIE

Enregistrez votre produit s'il vous plaît sur [whirlpoolwatersolutions.com](http://whirlpoolwatersolutions.com)

Voir la page de garantie pour plus de détails sur l'extension de la garantie.



Pour toute question ou préoccupation concernant l'installation, le fonctionnement et l'entretien de votre adoucisseur d'eau, composez notre numéro sans frais :

**1-866-986-3223**

ou visitez **[whirlpoolwatersolutions.com](http://whirlpoolwatersolutions.com)**

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir le numéro de modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation habituellement situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.

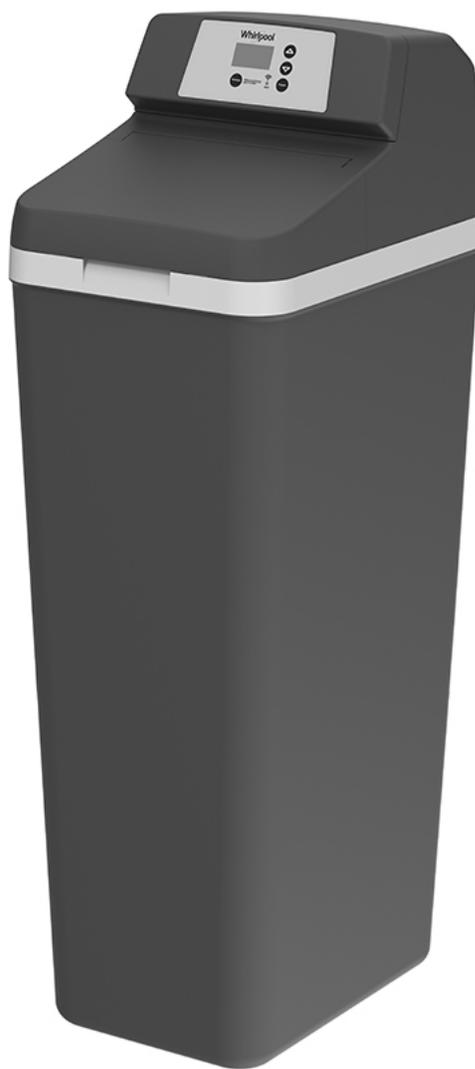
Système évalué et certifié par NSF International selon la norme NSF / ANSI 44 pour la réduction de dureté et efficacité, et certifié selon la norme NSF / ANSI / CAN 372.



Système évalué et certifié par Water Quality Association selon la norme CSA B483.1.



C US

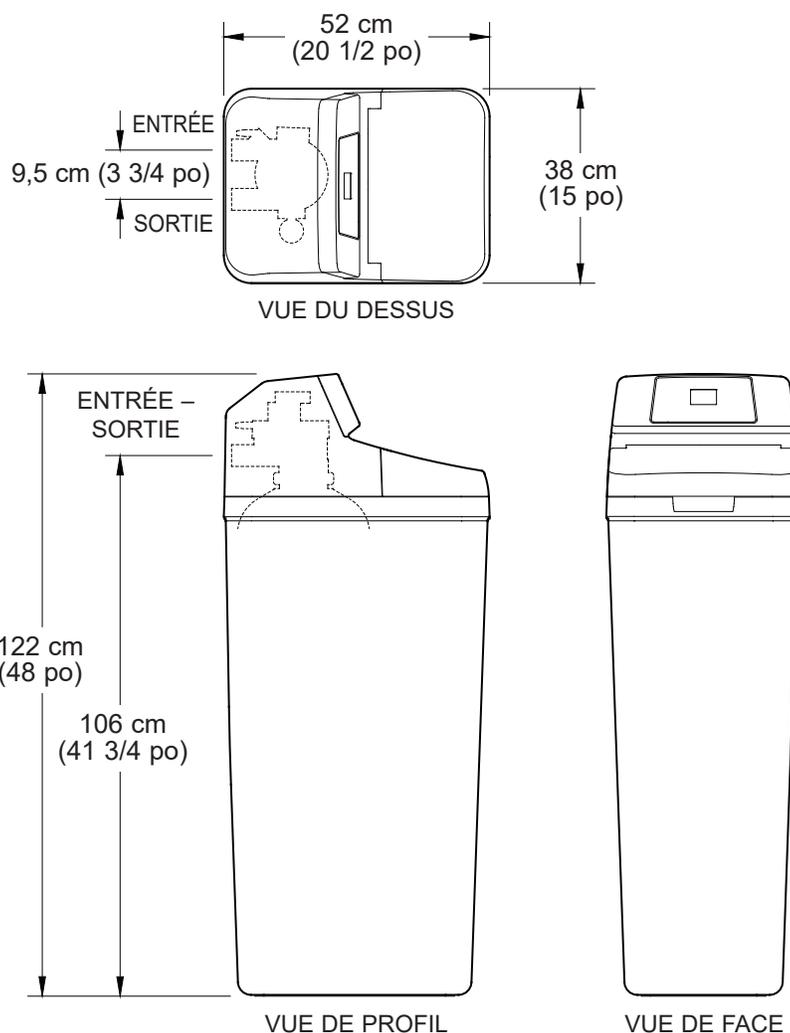


**Guide d'installation et de fonctionnement**

## TABLE DES MATIÈRES

	Page
Spécifications et réclamations d'exécution .....	3
Sûreté de l'adoucisseur d'eau .....	4
Avant de commencer .....	4
Vérification de la marchandise expédiée .....	5
Renseignements sur le traitement de l'eau .....	5
Exigences relatives à l'installation .....	6-7
Instructions d'installation .....	8-12
Programmation de l'adoucisseur d'eau .....	13-15
Connexion du système au Wi-Fi .....	16-17
Caractéristiques du contrôleur .....	18-19
Entretien de routine .....	20-21
Dépannage .....	22-24
Schéma de câblage .....	25
Vue éclatée et liste des pièces .....	26-29
Garantie .....	30

## Dimensions



**REMARQUE :** En raison de variations dans la production et l'assemblage, la hauteur de la vanne d'adoucisseur d'eau peut varier jusqu'à 1/2 po, et peut ne pas correspondre aux systèmes précédemment installés. Cela n'affectera pas les performances du système.

**FIG. 1**

# Spécifications et réclamations d'exécution

Ce modèle a été homologué pour son efficacité. L'efficacité nominale n'est valide qu'à la quantité de sel indiquée. Ce modèle intègre une fonctionnalité de régénération à la demande (Demand Initiated Regeneration, D.I.R.) conforme à des spécifications de rendement précises pour la réduction au minimum de la saumure et l'eau régénérantes utilisées pour son fonctionnement.

Cet adoucisseur à échange ionique possède une efficacité d'adoucissement nominale d'au moins 3 350 grains par livre de sel en fonction de la dureté totale de l'eau (valeur basée sur la présence du chlorure de sodium). Cet adoucisseur ne doit pas produire un taux de sel supérieur à celui indiqué dans les spécifications. L'efficacité nominale du sel a été mesurée lors d'essais en laboratoire tel que décrit dans la norme NSF/ANSI 44. Ces essais portent sur l'efficacité maximale possible du système. L'efficacité de fonctionnement correspond à l'efficacité réelle après l'installation du système, qui est normalement inférieure à l'efficacité de fonctionnement en raison de multiples facteurs liés aux applications individuelles, notamment la dureté de l'eau, l'utilisation de l'eau et autres polluants susceptibles de réduire la capacité de l'adoucisseur.

	<b>Modèle WHEC46</b>
Code de modèle	L46P
Capacité d'adoucissement nominale (grains à la dose de sel)	13 800 à 1,22 kg (2,7 lb) 36 700 à 4,67 kg (10,3 lb) 46 300 à 8,03 kg (17,7 lb)
Efficacité nominale (grains/livre de sel à la quantité minimale de sel)	5 060 à 1,22 kg (2,7 lb)
Eau consommée pendant la régénération à la quantité minimale de sel	14,4 L (3,8 gal.) / 1 000 grains
Eau totale consommée par régénération à la quantité maximale de sel	163,2 L (43,1 gallons)
Débit calculé en service	47,3 lpm (12,5 gpm)
Quantité de résine à échange ionique à haute capacité	36,8 litres (1,30 pied cube)
Chute de pression au débit calculé en service	12.9 psig
Dureté maximum de l'eau d'alimentation	160 gpg
Maximum de fer dans l'eau claire	12 ppm*
Limites de pression d'eau (minimum / maximum)	1,4 - 8,8 kg/cm <sup>2</sup> (20 - 125 psi)**
Limites de température d'eau (minimum / maximum)	4,4 - 49°C (40 - 120°F)
Débit minimum de l'eau d'alimentation	11,4 lpm (3 gpm)
Débit intermittent à @ 2,11 kg/cm <sup>2</sup> (30 psi)	82,1 lpm (21,7 gpm)***
Débit de vidange maximum	7,6 lpm (2,0 gpm)
Capacité de stockage de sel	90,7 kg (200 lb)

\*La capacité d'élimination du fer par cet appareil est fondée sur des données d'essais de laboratoire. L'État du Wisconsin requiert un traitement supplémentaire de l'alimentation en eau dont la teneur en fer dépasse 5 ppm.

\*\*Les limites de pression d'utilisation au Canada: 1,4 - 7,0 kg/cm<sup>2</sup>.

\*\*\*Le débit intermittent ne représente pas le débit de service maximal utilisé pour déterminer la capacité et l'efficacité nominales de l'adoucisseur. Un fonctionnement continu à des débits supérieurs au débit de service peut influencer la capacité et le rendement.

Ce système est conforme à la norme NSF/ANSI 44 visant les spécifications de rendement qui ont été vérifiées et confirmées par les résultats issus des essais effectués.

**Dose de sel variable:** La dose de sel est sélectionnée au moyen des commandes électroniques au moment de la régénération en se basant sur la quantité nécessaire.

**Des questions? Appelez sans frais au 1-866-986-3223 ou visitez [whirlpoolwatersolutions.com](http://whirlpoolwatersolutions.com)**

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir le numéro de modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation habituellement situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.

# Sûreté de l'adoucisseur d'eau

## Votre sécurité et celle des autres sont très importantes.

Ce guide contient plusieurs messages importants relatifs à la sécurité. D'autres messages ont été apposés sur votre appareil. Veuillez toujours lire et respecter tous les messages relatifs à la sécurité.



Ce symbole incite à la vigilance.

Ce symbole vous prévient des dangers présentant un risque de blessures graves ou mortelles.

Tous les messages de sécurité sont précédés d'un symbole de sécurité et de la mention « DANGER » ou « AVERTISSEMENT ». Ces termes signifient :

**! DANGER**

**Vous pourriez subir des blessures graves, voire mortelles, si vous ne suivez pas immédiatement ces instructions.**

**! AVERTISSEMENT**

**Vous pourriez subir des blessures graves, voire mortelles si vous ne suivez pas ces instructions.**

Tous les messages de sécurité signalent le danger, indiquent comment réduire les risques de blessures et précisent ce qui peut survenir si les instructions ne sont pas suivies.

Dans l'État du Massachusetts : le code 248-CMR du Commonwealth of Massachusetts doit être respecté. L'installation doit être confiée à un plombier autorisé.

Dans l'État de la Californie : Vous devez activer la fonction Salt Efficiency (rendement du sel). Ce réglage lancera des recharges plus fréquentes. L'appareil fonctionnera par contre en utilisant 4 000 grains de sel par 453 grammes (1 livre) ou plus. Pour désactiver la fonction Salt Efficiency (rendement du sel), veuillez suivre les directives énoncées dans la section du présent manuel intitulée Rendement du sel.

## Avant de commencer

- Le débit minimum d'arrivée d'eau de l'adoucisseur doit être 11 L (3 gallons) par minute. La pression d'arrivée d'eau maximale admissible est de 862 kPa (125 psi). Si la pression d'eau de la maison dépasse la valeur maximale admissible, posez un réducteur de pression dans la canalisation d'alimentation en eau du système de filtration (l'ajout d'un réducteur de pression peut réduire le débit). Le défaut d'utiliser un réducteur de pression peut causer des dommages au système, entraînant des inondations et des dommages à la propriété. Si votre domicile est équipé d'un clapet antiretour, un réservoir de dilatation doit être installé en conformité avec les lois et les codes locaux.
- L'adoucisseur d'eau fonctionne sur 24 V c.c., fournis par le transformateur à branchement direct (fourni). Veuillez à utiliser le transformateur fourni : branchez-le sur une prise de courant avec mise à la terre conforme, fournissant un courant nominal de 120 V, 60 Hz, placée uniquement à un endroit sec et protégée adéquatement contre les surintensités (disjoncteur, fusible).
- N'utilisez pas ce système pour le traitement d'une eau insalubre sur le plan microbiologique, ou d'une qualité inconnue, sans une désinfection en amont ou en aval du système.



La directive européenne 2002/96/EC requiert une mise au rebut de tous les équipements électriques et électroniques conforme aux exigences relatives aux déchets d'équipements électriques et électroniques. Cette directive ou des lois similaires sont en vigueur à l'échelle nationale et peuvent varier d'une région à l'autre. Reportez-vous aux lois provinciales et locales pour connaître les procédures de mise au rebut de cet équipement.

## L'adoucisseur ne doit pas être retourné au détaillant.

Pour toute question ou pour des pièces manquantes ou endommagées, veuillez téléphoner au numéro **sans frais 1-866-986-3223** ou visitez **[www.whirlpoolwatersolutions.com](http://www.whirlpoolwatersolutions.com)**

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir le numéro de modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation habituellement situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.

# Vérification de la marchandise expédiée

Les pièces requises pour l'assemblage et l'installation de l'adoucisseur d'eau sont fournies avec l'unité. Examinez attentivement l'adoucisseur pour vous assurer qu'aucune pièce n'est endommagée ou manquante. Vérifiez également le carton d'expédition et prenez note de tout dommage.

Retirez et jetez (ou recyclez) tous les matériaux d'emballage. Pour éviter la perte de petites pièces, nous vous suggérons de les laisser dans les sacs de pièces jusqu'à ce que vous en ayez besoin.

## Liste d'emballage

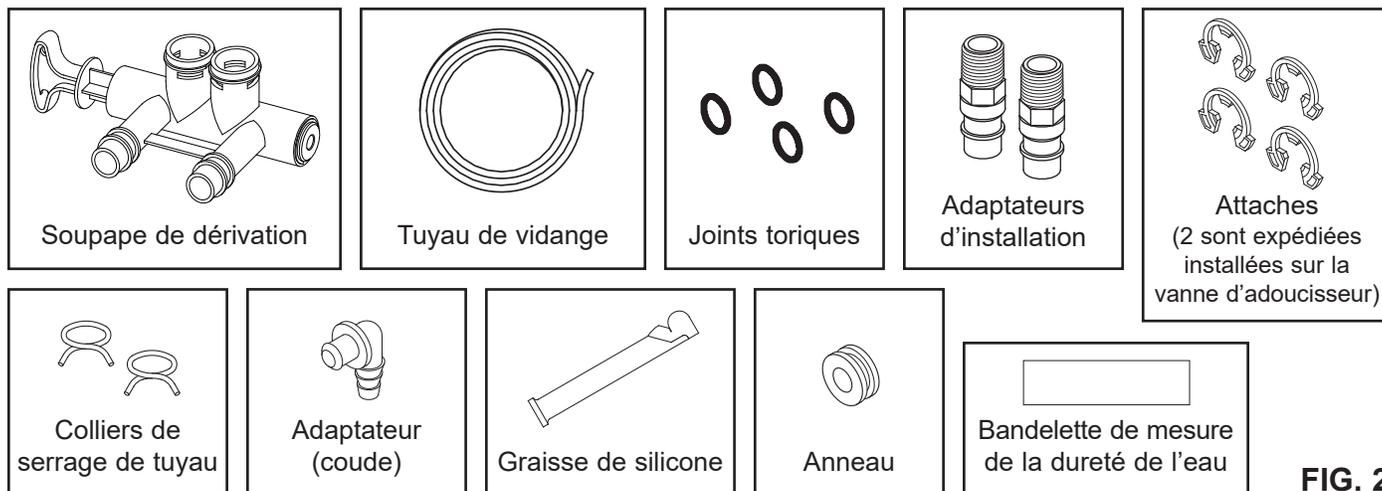


FIG. 2

## Renseignements sur le traitement de l'eau

### LE FER

Le fer contenu dans l'eau tache les vêtements et les accessoires de plomberie. Il donne un mauvais goût aux aliments, à l'eau potable et aux autres boissons. Le fer contenu dans l'eau se mesure en parties par million (ppm). La teneur totale\* en ppm du fer, et le type ou les types\* de fer sont déterminés par une analyse chimique. Les quatre types différents de fer contenus dans l'eau sont :

- Le fer ferreux (eau claire)
- Les fers ferriques (eau rouge)
- Le fer bactérien et organiquement lié
- Le fer colloïdal et inorganiquement lié (ferreux or ferrique)

Le fer ferreux (eau claire) est soluble et se dissout dans l'eau. Cet adoucisseur d'eau réduira des quantités modérées de ce type de fer (voir les spécifications).\*\*

Le fer ferreux (eau claire) est habituellement détecté en prenant un échantillon d'eau dans une bouteille ou un verre clairs. L'eau recueillie est d'abord claire. Avec le temps, l'eau devient progressivement trouble et légèrement jaune ou brune au fur et à mesure que l'air oxyde le fer. Ceci se produit habituellement dans les 15 à 30 minutes qui suivent le prélèvement.

Lors de l'utilisation de cet adoucisseur pour réduire le fer ferreux (eau claire), ajoutez 5 grains au réglage de la dureté pour chaque 1 ppm de fer ferreux (eau claire). Consultez la section traitant du réglage du niveau de dureté de l'eau.

Les fers ferriques (eau rouge), bactériens et organiquement liés sont insolubles. L'adoucisseur ne sera pas en mesure d'éliminer les fers ferriques ou les fers bactériens. Dès que

l'eau est recueillie au robinet, le fer est immédiatement visible étant donné qu'il s'est oxydé avant d'atteindre l'habitation. Il se présente sous forme de petites particules en suspensions jaunes troubles, orange ou rouges. Après avoir laissé l'eau reposer un certain temps, les particules se déposent au fond du contenant. Ces fers peuvent habituellement être éliminés par les systèmes de filtration. La chloration est également recommandée pour le fer bactérien.

Le fer colloïdal et inorganiquement lié est une forme de fer ferreux ou ferrique qui ne peut être filtré ni extrait par méthode d'échange d'ions. Cet adoucisseur d'eau n'éliminera pas le fer colloïdal. Dans certains cas, le traitement peut améliorer l'eau à teneur en fer colloïdal. Lorsqu'on la recueille, l'eau contenant du fer colloïdal a habituellement une couleur jaunâtre. Après l'avoir laissée reposer pendant plusieurs heures, sa couleur persiste et le fer ne s'est pas déposé; il est resté en suspension dans l'eau.

### LES SÉDIMENTS

Les sédiments sont de petites particules de corps étrangers en suspension dans l'eau. L'adoucisseur d'eau n'élimine pas les sédiments. Il s'agit la plupart du temps de glaise ou de limon. Une quantité excessive de sédiments peut donner un aspect trouble à l'eau. Un filtre à sédiments installé en amont de l'adoucisseur d'eau permet habituellement de remédier à ce problème.

\* L'eau peut contenir un ou plusieurs des quatre types de fer et n'importe quelle combinaison de ces fers. La teneur totale en fer est la somme du contenu.

\*\* La capacité d'élimination du fer par cet appareil est fondée sur des données d'essais de laboratoire.

# Exigences relatives à l'installation

## EXIGENCES RELATIVES À L'EMPLACEMENT

Tenez compte de tous les points suivants lors du choix de l'emplacement d'installation de l'adoucisseur.

- Ne faites pas fonctionner l'adoucisseur si la température ambiante est en deçà du point de congélation. N'essayez pas de traiter une eau dont la température est supérieure à 49 °C (120 °F). La garantie ne couvre pas les dommages causés par des températures égales ou inférieures au point de congélation ni par de l'eau chaude.
- Pour épurer l'eau de tout le domicile, installez l'adoucisseur près d'un point d'arrivée en eau et en amont de tous autres raccords de tuyauterie à l'exception des tuyaux d'eau. Les robinets extérieurs doivent continuer d'être alimentés en eau dure pour éviter le gaspillage de l'eau traitée et du sel.
- Un drain est nécessaire pour évacuer les eaux usées de la régénération (vidange). Utilisez un drain de sol, une cuvette de lessivage, un puisard, une conduite verticale ou d'autres options (consultez les codes locaux). Consultez les sections traitant des exigences relatives à l'espace d'air et des exigences relatives au tuyau de vidange.
- L'adoucisseur d'eau fonctionne avec un courant continu de 24 volts fourni par une bloc d'alimentation électrique à branchement direct (inclus). Assurez-vous de disposer d'une prise de courant 120 V, 60 Hz qui respecte les codes locaux et national de l'électricité.
- Installez toujours l'adoucisseur entre l'arrivée en eau et le chauffe-eau. Tout autre équipement de traitement en eau doit être installé entre l'arrivée en eau et l'adoucisseur d'eau (voir la figure 4 ci-dessous).
- Évitez de l'installer dans un endroit placé sous la lumière directe du soleil. Une chaleur excessive du soleil peut faire gauchir ou endommager les pièces non métalliques.

## CODES DE PLOMBERIE

Tous les travaux de plomberie doivent être réalisés en respectant les codes nationaux, provinciaux et locaux.

Dans l'État du Massachusetts : le code 248-CMR du Commonwealth of Massachusetts doit être respecté. L'installation doit être confiée à un plombier autorisé.

## EXIGENCES RELATIVES À L'ESPACE D'AIR

Un drain est nécessaire pour l'eau de régénération (voir la figure 3). Il est préférable d'utiliser un drain de sol situé à proximité de l'adoucisseur. Il est possible d'utiliser une cuvette de lessivage, une conduite verticale ou d'autres types de drains. Fixez le tuyau de vidange en place. Laissez un espace d'air de 4 cm (1 1/2 po) entre l'extrémité du tuyau et le drain. Cet espace est nécessaire pour éviter le refoulement des égouts dans l'adoucisseur d'eau. Ne placez pas l'extrémité du tuyau dans le drain.

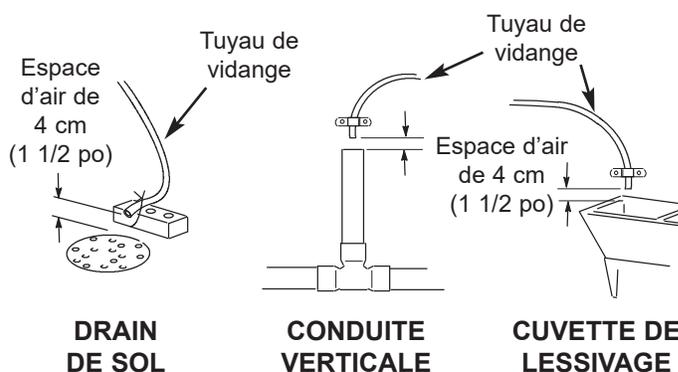


FIG. 3

## SÉQUENCE ADÉQUATE D'INSTALLATION DE L'ÉQUIPEMENT DE TRAITEMENT DE L'EAU

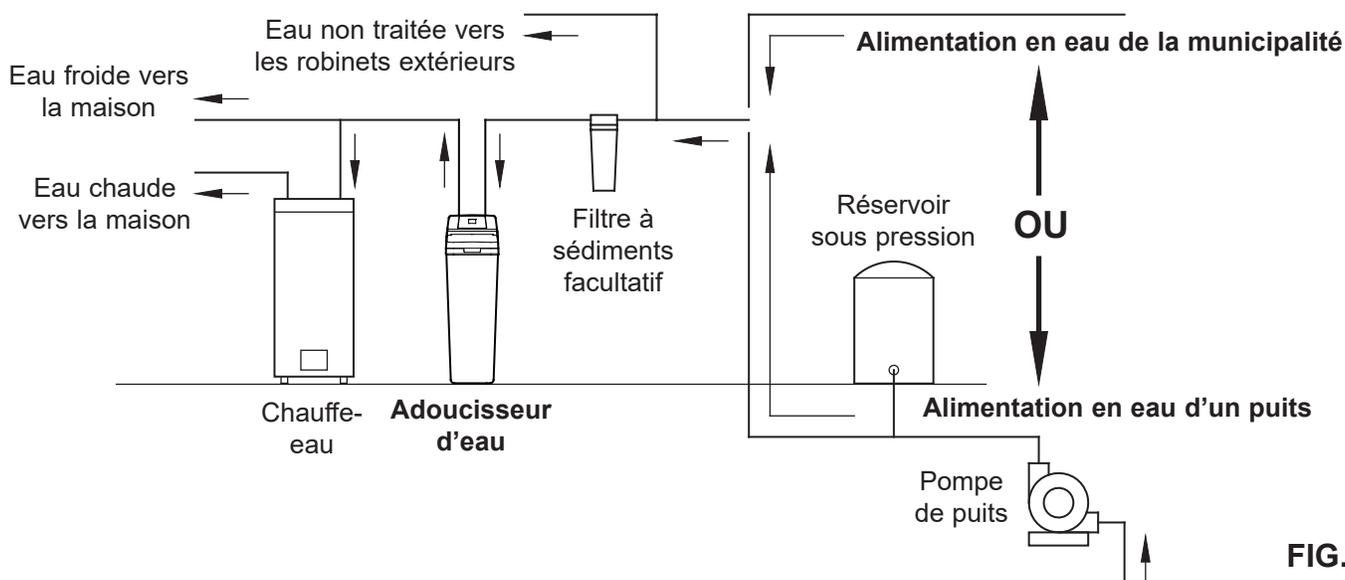


FIG. 4

# Exigences relatives à l'installation

## EXIGENCES RELATIVES AU TUYAU DE VIDANGE

Mesurez et coupez le tuyau de vidange souple fourni à la longueur requise. Toutes les municipalités ne permettent pas l'utilisation d'un tuyau de vidange souple (vérifiez vos codes de plomberie). Si les codes locaux interdisent l'utilisation d'un tuyau de vidange souple, un tuyau de vidange rigide doit être utilisé. Procurez-vous un raccord à compression (tuyau de 1/4 NPT x 1,3 cm [1/4 NPT x 1/2 po]) et un tuyau de 1,3 cm (1/2 po) à votre quincaillerie locale. Aplombez un drain rigide au besoin (voir la figure 6).

**REMARQUE :** Assurez-vous que le tuyau de vidange soit le plus court et le plus direct possible.

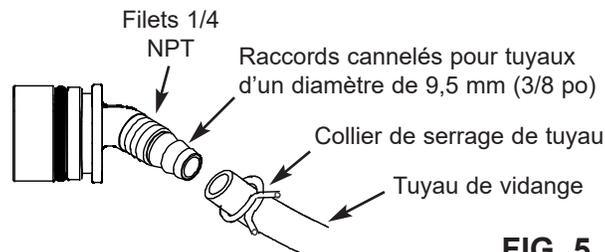


FIG. 5

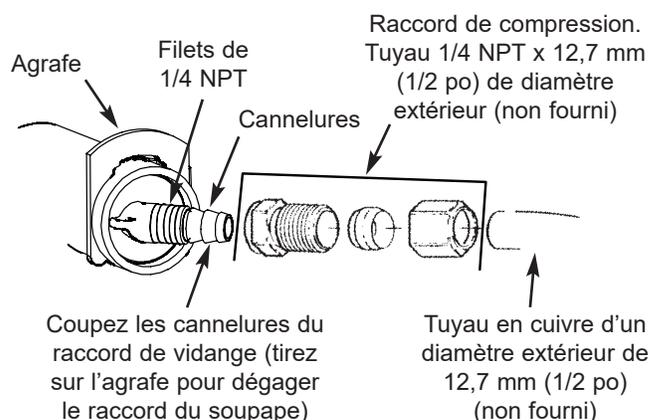


FIG. 6

## CONFIGURATIONS POSSIBLES DE LA TUYAUTERIE D'ENTRÉE ET DE SORTIE

Installez une soupape de dérivation simple (incluse), de la manière illustrée à la figure 7, ou, si telle est votre préférence, le système de dérivation à trois robinets (pièces non incluses) en vous reportant à la figure 8. Les robinets de dérivation vous permettent de couper l'eau alimentant l'adoucisseur, au besoin, pour effectuer des travaux d'entretien tout en continuant d'avoir de l'eau dans les tuyaux.

Les raccords de tuyauterie doivent être au minimum de 19 mm (3/4 po).

Il est possible d'utiliser l'un des éléments suivants :

- Tuyau en cuivre
- Tuyau fileté
- Tuyau en polyéthylène réticulé (PEX)
- Tuyau en polychlorure de vinyle chloré
- Autre tuyau approuvé pour une utilisation avec de l'eau potable

**IMPORTANT :** N'effectuez pas des travaux de soudure si la tuyauterie est fixée aux adaptateurs d'installation et à la soupape de dérivation simple. La chaleur générée par la soudure endommagerait les adaptateurs et la soupape.

## SOUPAPE DE DÉRIVATION SIMPLE

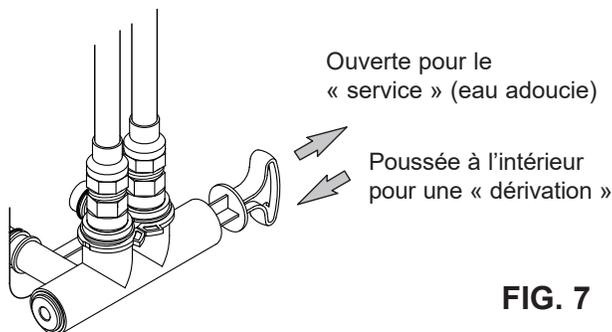


FIG. 7

## DÉRIVATION À TROIS ROBINETS

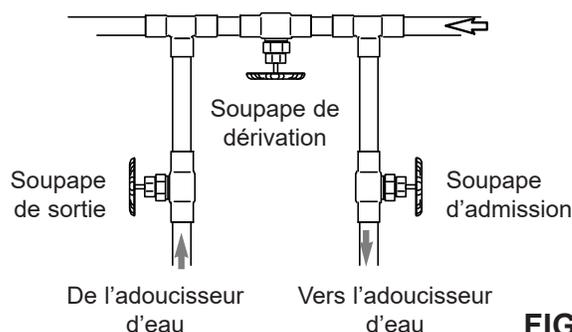
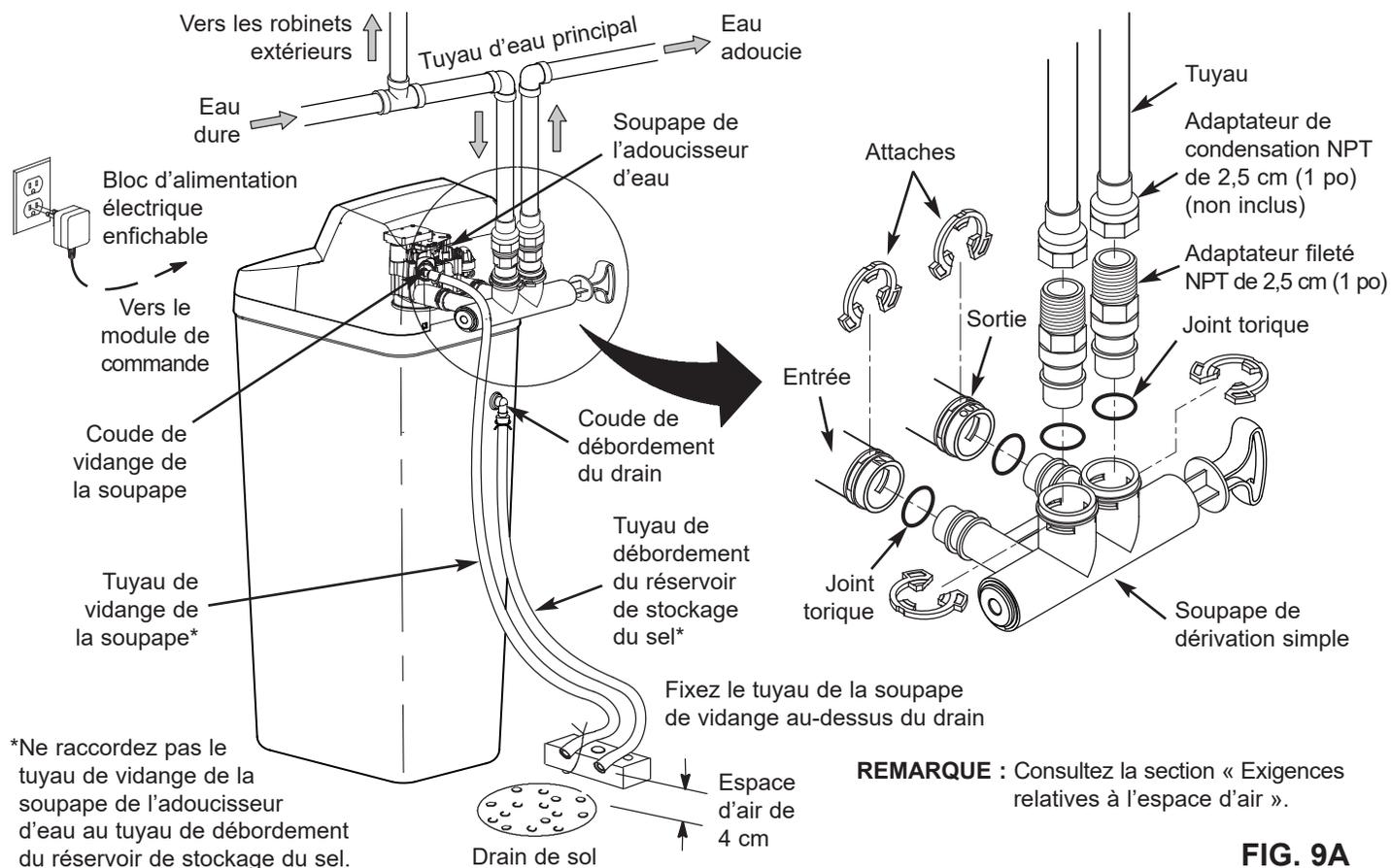


FIG. 8

# Planification de l'installation

## INSTALLATION TYPE



**REMARQUE :** Consultez la section « Exigences relatives à l'espace d'air ».

**FIG. 9A**

# Instructions d'installation

## INSTALLATION TYPE (avec la vanne d'arrêt de l'eau motorisée optionnelle)

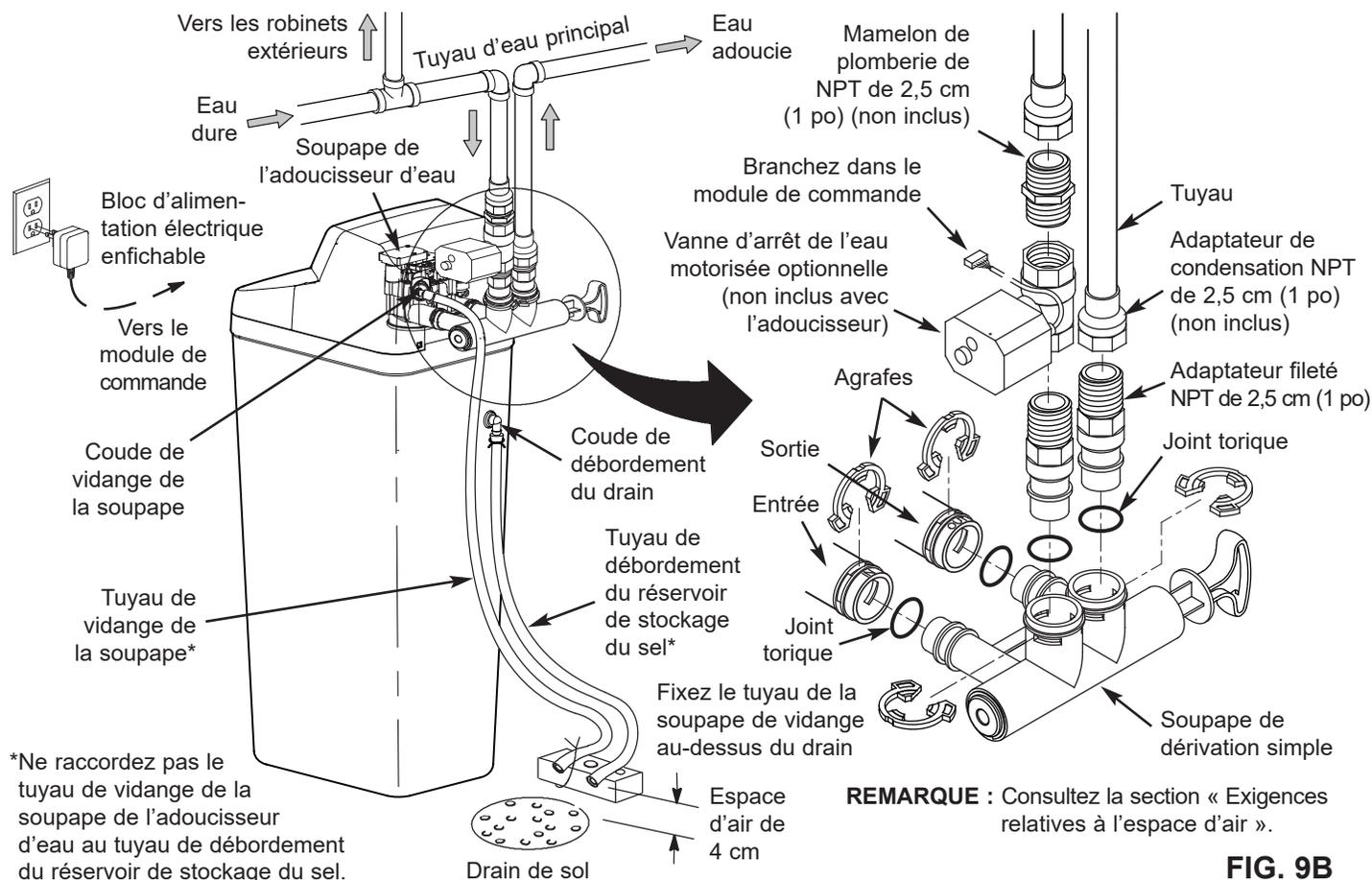


FIG. 9B

## FACULTATIF : POSE DE LA VANNE D'ARRÊT MOTORISÉE

Votre vanne d'arrêt optionnelle se monte en amont de l'adoucisseur, sur le tuyau d'arrivée d'eau, autrement dit juste au-dessus de l'entrée de la vanne de dérivation (cf. Figure 9B); la pose de la vanne requiert l'un des adaptateurs de montage de l'adoucisseur, ainsi qu'un mamelon de 1 po NPT (non fourni).

On peut également poser la vanne d'arrêt plus loin en amont de l'adoucisseur; on doit alors s'assurer que le câble de 10 pi (3 m) est assez long pour atteindre la carte électronique de commande (cf. Figure 9C). La vanne est dotée d'une entrée et d'une sortie femelles de 1 po NPT. Supportez la vanne pour le libérer de son poids.

Après la mise en place de la vanne, assurez-vous que l'adoucisseur d'eau est hors tension, puis branchez le câble de la vanne sur le connecteur correspondant de la carte électronique de commande (cf. Fig. 9C ou le dessin à la page 25).

**IMPORTANT :** Ne mettez pas les doigts dans la vanne d'arrêt motorisée lorsqu'il branché sur la carte électronique.

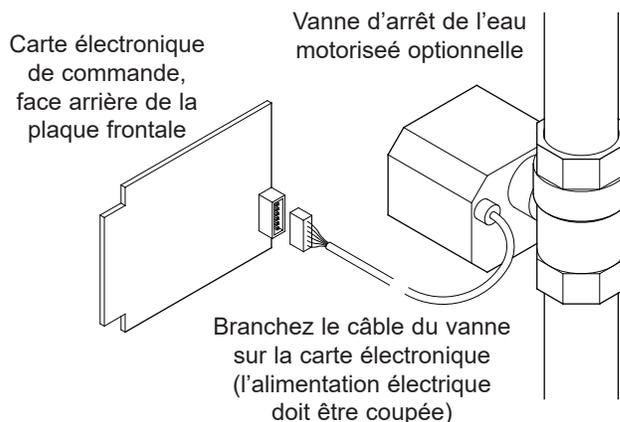


FIG. 9C

**REMARQUE :** Il est possible de commander la vanne d'arrêt manuellement en tirant puis en tournant la molette sur le corps de celui-ci (cf. Fig. 58 à la page 25); cette mesure n'est cependant pas requise lors de la pose de la vanne.

# Instructions d'installation

## COUPURE DE L'ALIMENTATION D'EAU

1. Fermez le soupape d'alimentation principal qui se trouve près de la pompe du puits ou d'un compteur d'eau.
2. Ouvrez tous les robinets pour évacuer toute l'eau présente dans les tuyaux domestiques.

**REMARQUE :** Assurez-vous de ne pas vider l'eau du chauffe-eau pour éviter d'endommager ses éléments chauffants.

## INSTALLATION DU COUDE DE DÉBORDEMENT DU RÉSERVOIR À SAUMURE

Installez le passe-câble et le coude du réservoir à saumure dans l'orifice d'un diamètre de 20,6 mm (13/16 po) à l'arrière de la paroi latérale du réservoir du stockage.

**REMARQUE :** Le coude de débordement du réservoir à saumure peut accommoder un tuyau d'un diamètre de 12,7 mm ou de 9,5 mm (de 1/2 po ou de 3/8 po).

## MISE EN PLACE DE L'ADOUCCISSEUR D'EAU

### **⚠ AVERTISSEMENT**

#### Risque de Poids Excessif

Utilisez deux personnes ou plus pour déplacer et installer ou désinstaller l'adoucisseur d'eau.

Le non-respect de cette consigne peut causer des blessures au dos ou d'autre nature.

1. Transportez l'adoucisseur d'eau à l'emplacement choisi. Déposez-le sur une surface solide et de niveau.

**IMPORTANT :** Ne placez pas des cales directement en dessous du réservoir de stockage du sel pour mettre l'adoucisseur de niveau. Le poids du réservoir, une fois rempli d'eau et de sel, peut causer la rupture des cales se trouvant sous le réservoir.

2. Procédez à une inspection visuelle et retirez tous les débris des orifices d'entrée et de sortie de l'adoucisseur d'eau.
3. Assurez-vous que la turbine tourne librement au niveau de l'orifice de sortie de la soupape.
4. Si cela n'est déjà fait, appliquez une légère couche de graisse de silicone sur les joints toriques de la soupape de dérivation simple.
5. Poussez la soupape de dérivation simple dans la soupape de l'adoucisseur jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. Enclenchez deux grosses agrafes de fixation en place en procédant du dessus vers le bas comme cela est indiqué dans les figures 11 et 12.

**IMPORTANT :** Assurez-vous que les agrafes sont solidaires pour que la soupape de dérivation simple ne puisse pas être retirée.

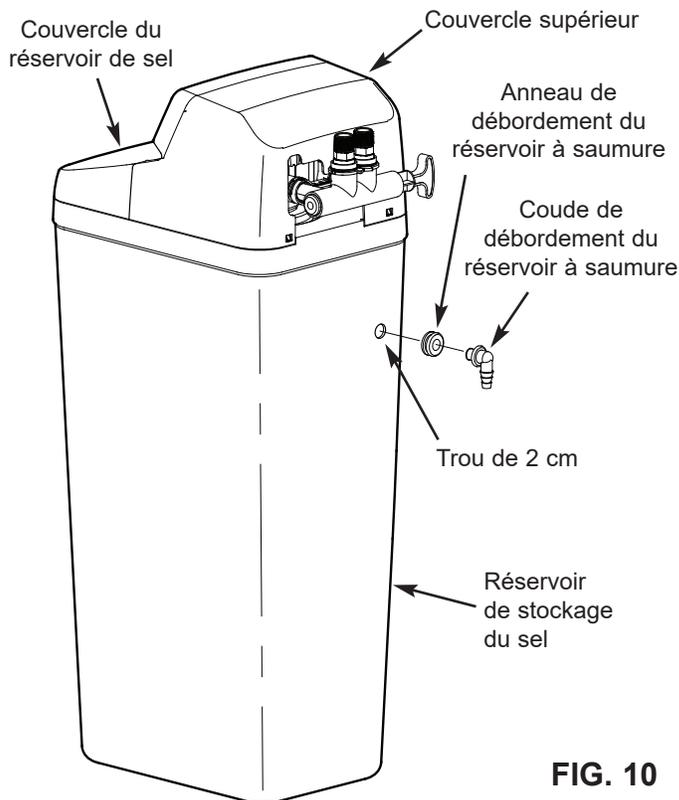


FIG. 10

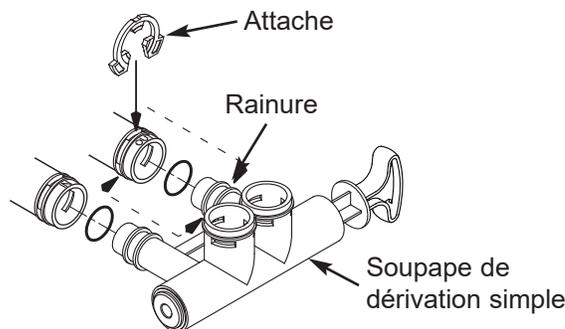


FIG. 11

### Montage correct

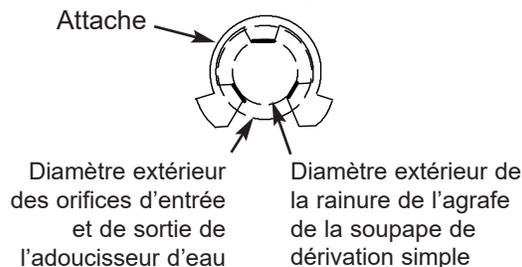


FIG. 12

**REMARQUE :** Assurez-vous que les trois languettes de l'agrafe passent dans les orifices correspondants sur l'entrée ou la sortie de la soupape de l'adoucisseur d'eau et complètement dans la rainure de la soupape de dérivation simple. Vérifiez que les languettes sont complètement appuyées.

# Instructions d'installation

## **AVERTISSEMENT**



### Risque de choc électrique

**Avant l'installation sur la plomberie métallique, fixer solidement deux brides de mise à la terre et un fil de calibre 4 en cuivre conformément aux directives d'installation.**

**Négliger de suivre ces directives peut entraîner un choc électrique ou la mort.**

## RENSEIGNEMENTS SUR LA MISE À LA TERRE (Pour installations sur tuyaux en métal)

Le tuyau de l'arrivée d'eau principale d'une maison est souvent utilisé pour assurer la mise à la terre des prises de courant de l'habitation. La mise à la terre minimise les risques d'électrocution. L'installation de l'adoucisseur d'eau avec une soupape de dérivation en plastique rompra cette mise à la terre. Avant d'entreprendre l'installation, procurez-vous deux brides de mise à la terre et un fil de cuivre de calibre 4 et installez-les à l'endroit où se trouvera l'adoucisseur, puis serrez solidement ces brides aux deux extrémités, tel qu'illustré à la Figure 13.

**REMARQUE :** Vérifiez les codes municipaux de plomberie et d'électricité pour installer adéquatement le fil de mise à la terre. L'installation doit être conforme aux codes. Au Massachusetts, la conformité aux codes du Massachusetts est obligatoire. Renseignez-vous auprès d'un plombier autorisé.

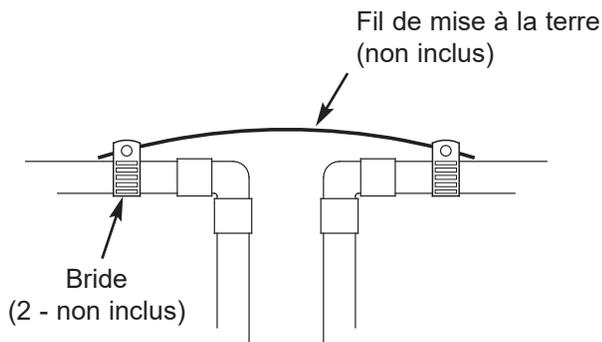


FIG. 13

## TERMINEZ L'INSTALLATION DE LA TUYAUTERIE D'ENTRÉE ET DE SORTIE

Mesurez, coupez et assemblez sans trop serrer tout tuyau ou tout raccord de la canalisation d'alimentation en eau principale vers les ports d'entrée et de sortie de la soupape de l'adoucisseur d'eau. Assurez-vous que les

raccords sont bien accouplés et que les tuyaux sont droits et d'équerre. Assurez-vous que le tuyau d'alimentation en eau dure est acheminé vers le côté d'entrée (INLET) de l'adoucisseur d'eau.

**REMARQUE :** L'entrée et la sortie sont identifiées sur la soupape de l'adoucisseur d'eau. Assurez-vous que l'eau dure s'écoule en direction de l'entrée.

**IMPORTANT :** Assurez-vous d'ajuster, d'aligner et de soutenir toute la tuyauterie pour éviter que les entrée et sortie de l'adoucisseur ne subissent des contraintes. Un stress causé par des tuyaux mal alignés ou non soutenus peut endommager le système.

Terminez l'installation de la tuyauterie d'entrée et de sortie selon le type de tuyau employé.

## POSE DU TUYAU DE VIDANGE

1. Mesurez, coupez à la longueur désirée et raccordez la canalisation de vidange de 9,5 mm (3/8 po) (fournie) au raccord du tuyau de la soupape de l'adoucisseur d'eau. Utilisez un collier de serrage pour maintenir le tuyau en place.

**REMARQUE :** Assurez-vous que le tuyau de vidange soit le plus court et le plus direct possible.

**IMPORTANT :** les codes requièrent l'utilisation d'un tuyau de vidange rigide, consultez la section portant sur les exigences relatives au tuyau de vidange.

2. Acheminez le tuyau de vidange ou le tuyau de cuivre jusqu'au drain de sol. Fixez le tuyau de vidange. Cela évitera qu'il ne soit secoué durant les régénérations. Consultez la section traitant des exigences relatives à l'espace d'air.

## INSTALLATION DU TUYAU DE DÉBORDEMENT DU RÉSERVOIR DE STOCKAGE DU SEL

1. Mesurez, coupez à la longueur désirée et raccordez la canalisation de vidange de 9,5 mm (3/8 po) (fournie) au coude de débordement du réservoir de stockage du sel et fixez-la en place à l'aide d'une bride à tuyau.

2. Acheminez le tuyau vers le drain ou vers un autre point de vidange approprié en vous assurant qu'il n'est pas plus haut que le raccord de vidange du réservoir de stockage du sel (il s'agit d'une vidange par gravité). Si le réservoir se remplit trop d'eau, l'excès d'eau s'écoule vers le point de vidange. Coupez la canalisation de vidange à la longueur désirée et acheminez-la soigneusement à destination.

**IMPORTANT :** Pour que l'adoucisseur fonctionne bien, ne raccordez pas la tuyauterie de vidange de la soupape de l'adoucisseur d'eau au tuyau de débordement du réservoir de stockage du sel.

# Instructions d'installation

## VÉRIFICATION DE L'ABSENCE DE FUITES

Pour éviter que la pression d'air à l'intérieur de l'adoucisseur endommage le système de plomberie, suivez les étapes suivantes dans l'ordre :

1. Ouvrez complètement au moins deux robinets d'eau froide adoucie se trouvant près de l'adoucisseur, et situés en aval de celui-ci.
2. Placez la soupape de dérivation (simple ou à trois robinets) en position de « dérivation ». Voir les figures 7 et 8 à la page 7.
3. Ouvrez lentement le soupape d'alimentation d'eau principal. Faites circuler l'eau jusqu'à ce qu'elle s'écoule d'un débit constant des robinets ouverts sans que des bulles d'air ne soient présentes.
4. Placez la(les) soupape(s) de dérivation en « service » ou en position d'adoucissement de l'eau de la manière qui suit :
  - Soupape de dérivation simple : Glissez lentement la tige de la soupape vers la position « service », en vous arrêtant plusieurs fois pour permettre à l'adoucisseur de se remplir d'eau.
  - Dérivation à trois robinets : Fermez complètement la soupape de dérivation et ouvrez le robinet de sortie. Ouvrez lentement le robinet d'entrée en vous arrêtant plusieurs fois pour permettre à l'adoucisseur d'eau de se remplir d'eau.
5. Après environ trois minutes, ouvrez un robinet d'eau chaude jusqu'à ce que le débit d'eau soit constant et que tout l'air soit chassé, puis fermez ce robinet.
6. Fermez tous les robinets d'eau froide et assurez-vous de l'absence de fuites au niveau des raccords que vous avez effectués.
7. Vérifiez qu'il n'y a pas de fuite autour des agrafes de l'entrée et de la sortie de l'adoucisseur. Si l'une d'elles fuit, dépressurisez la plomberie (fermez l'alimentation en eau et ouvrez les robinets) avant d'enlever l'agrafe. Lors de l'enlèvement des agrafes de l'entrée ou de la sortie de l'adoucisseur, poussez le corps de la soupape de dérivation simple vers l'adoucisseur (voir la figure 14). Un enlèvement inadéquat risque d'abîmer les agrafes. Ne reposez pas une agrafe endommagée.

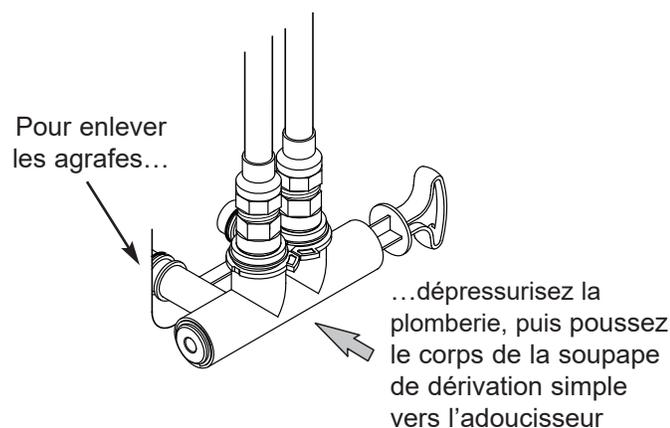


FIG. 14

## AJOUT DE L'EAU ET DE SEL DANS LE RÉSERVOIR DE STOCKAGE DU SEL

### ⚠ AVERTISSEMENT

#### Risque de Poids Excessif

Utilisez deux personnes ou plus pour déplacer et soulever des sacs de sel.

Le non-respect de cette consigne peut causer des blessures au dos ou d'autre nature.

1. À l'aide d'un contenant, ajoutez environ 11,4 litres (3 gallons) d'eau propre dans le réservoir de stockage du sel.
- 2 Ajoutez le sel dans le réservoir de stockage. Utilisez du sel en comprimés, en grain ou du gros sel marin contenant moins de 1 % d'impuretés.

## BRANCHEZ LE BLOC D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Durant l'installation, le câblage de l'adoucisseur d'eau peut être déplacé ou heurté. Assurez-vous que tous les connecteurs des fils conducteurs sont fixés à l'arrière du panneau de commande électronique. Veillez également à ce que tout le câblage soit à l'écart de la commande des soupapes et du moteur qui tourne durant les régénérations.

1. Branchez le bloc d'alimentation électrique dans une prise électrique qui n'est pas commandée par un interrupteur.

**REMARQUE :** Le chauffe-eau est rempli d'eau dure et, au fur et à mesure que l'eau chaude est utilisée, il se remplit d'eau traitée. Dans l'espace de quelques jours, toute l'eau chaude sera entièrement traitée. Pour obtenir immédiatement de l'eau chaude adoucie, attendez que la recharge initiale soit terminée. Rincez ensuite le chauffe-eau (suivez les directives du chauffe-eau) jusqu'à ce que l'eau qui en sort soit froide.

## DÉSINFECTIION DE L'ADOUCISSEUR D'EAU / DÉSINFECTIION APRÈS UN ENTRETIEN OU UNE RÉPARATION

1. Ouvrez le couvercle de sel et versez environ 90 ml (6 cuillères à soupe) d'un agent de blanchiment domestique dans le puits à saumure de l'adoucisseur.
2. Assurez-vous que la(les) soupape(s) de dérivation sont en position de « service » (ouverte).
3. Lancez une recharge (régénération). Voir « Recharger maintenant » à la page 15.
4. Après que le cycle de recharge est terminé, ouvrez complètement un robinet d'eau froide qui est en aval de l'adoucisseur, et permettez à 190 litres (50 gallons) de l'eau de traverser le système. Ceci devrait prendre au moins 20 minutes. Fermez le robinet.

# Programmation de l'adoucisseur d'eau

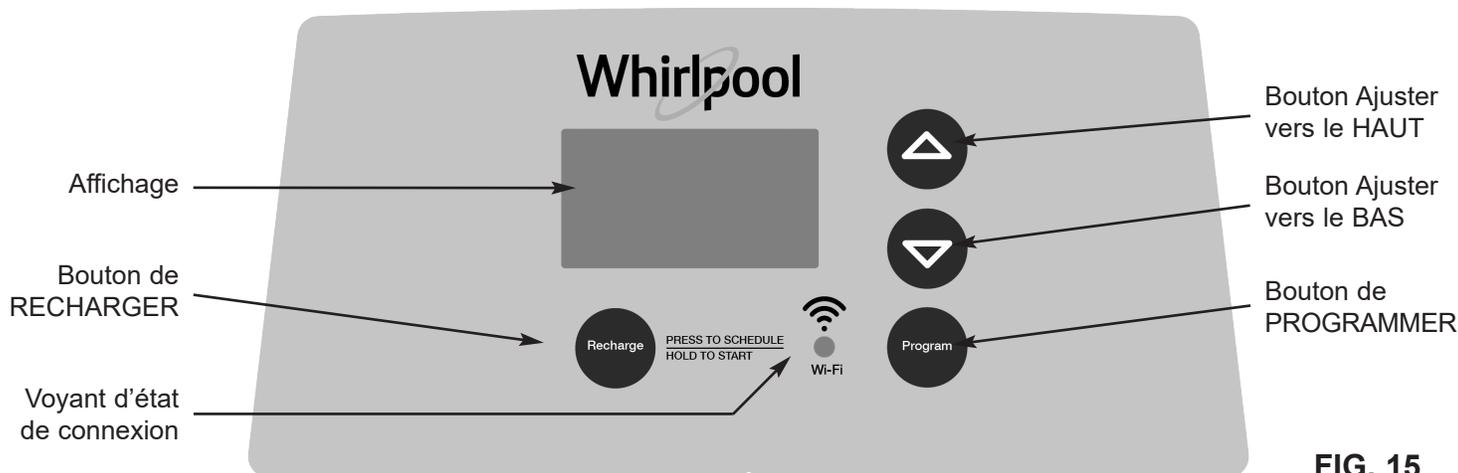


FIG. 15

## RAPPEL DU NETTOYAGE

L'écran illustré à la figure 16 apparaît, avec le mot « CLEAN » (nettoyage) clignotant dans l'affichage, lorsque quatre mois se sont écoulés sur la minuterie depuis la mise en marche ou la dernière réinitialisation de l'appareil.



FIG. 16

Il s'agit d'un rappel vous indiquant d'utiliser le nettoyant d'adoucisseur d'eau Whirlpool® WHE-WSC trois fois par année. Pour remettre la minuterie à zéro, appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande et le mot « CLEAN » va disparaître.

## PROGRAMMATION DE L'ADOUCCISSEUR

Lorsque le bloc d'alimentation électrique est branché dans la prise de courant, un code de modèle (L46P) et un numéro de version du logiciel (exemple : r5.0) apparaissent brièvement sur l'affichage. Puis les mots « SET TIME » (régler l'heure) s'affichent et 12:00 PM (12 h) commence à clignoter.



FIG. 17

## ÉTAPE 1. RÉGLAGE DE L'HEURE

Si l'indication « SET TIME » (régler l'heure) n'apparaît pas à l'écran, appuyez plusieurs fois sur le bouton PROGRAM (programmer) jusqu'à ce que les mots apparaissent.



FIG. 18

suite à la page suivante

**Des questions? Appelez sans frais au 1-866-986-3223 ou visitez [whirlpoolwatersolutions.com](http://whirlpoolwatersolutions.com)**

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir le numéro de modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation habituellement situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.



# Programmation de l'adoucisseur d'eau

## ÉTAPE 5. RÉGLER LE NIVEAU DE SEL

Si vous avez complété l'étape précédente, les mots « SET SALT LEVEL » (régler le niveau de sel) devraient apparaître à l'écran. Sinon, appuyez sur le bouton PROGRAM (Programmer) à plusieurs reprises jusqu'à ce qu'ils s'affichent.

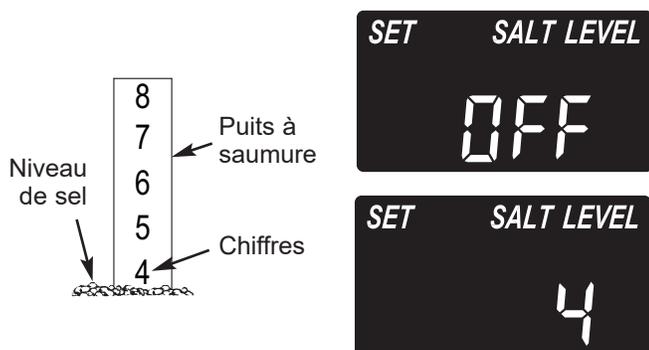


FIG. 22

1. Soulevez le couvercle du sel et égalisez le sel se trouvant dans le réservoir de stockage.
2. L'échelle de niveau de sel, sur le puits à saumure situé à l'intérieur du réservoir, comprend des chiffres de 0 à 8 (voir figure 22). Repérez le chiffre le plus élevé ou le plus près du sel égalisé.
3. Appuyez sur les boutons  $\triangle$  HAUT ou  $\nabla$  BAS jusqu'à ce que le chiffre affiché corresponde à celui du niveau de sel. Au niveau 2 ou moins, l'indicateur de « faible niveau de sel » se met à clignoter. Si vous souhaitez désactiver cette fonction, appuyez sur le bouton  $\nabla$  BAS au-delà de zéro jusqu'à ce que l'indication « OFF » (désactivée) clignote sur l'affichage.
4. Appuyez une fois de plus sur le bouton PROGRAM (Programmer) pour compléter la programmation initiale. L'heure actuelle apparaît à l'écran (Fig. 23).



FIG. 23

## SYSTÈME DE SURVEILLANCE DU NIVEAU DE SEL

Vous devez régler le niveau de sel chaque fois que du sel est ajouté dans l'adoucisseur d'eau. Le système de surveillance du niveau du sel estime le niveau de celui-ci et sa précision dépend du type de sel utilisé. Au niveau 2 ou moins, l'indication « LOW SALT LEVEL » (faible niveau de sel) clignote à l'écran (Fig. 24) pour vous rappeler d'ajouter du sel.



FIG. 24

## RECHARGE SUPPLÉMENTAIRE

Il peut être souhaitable parfois d'effectuer manuellement une recharge (régénération) supplémentaire. En voici deux exemples :

- Vous avez utilisé plus d'eau que d'habitude (reçu de la visite) et vous risquez de manquer d'eau adoucie avant la prochaine régénération.
- Vous n'avez pas ajouté de sel dans l'adoucisseur avant qu'il soit épuisé. Ajoutez du sel dans l'adoucisseur avant la régénération.

Vous pouvez lancer aussitôt la régénération ou vous pouvez régler le contrôleur afin qu'il amorce la régénération au prochain moment réglé (2:00 AM ou tel que configuré).

## RECHARGER MAINTENANT

Appuyez sur le bouton RECHARGE (recharger) et maintenez-le pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'indication « RECHARGE NOW » (recharger maintenant) clignote à l'écran.



FIG. 25

Fonction RECHARGER MAINTENANT activée

L'adoucisseur passe immédiatement au cycle de remplissage de la régénération. Il faut environ deux heures pour compléter la régénération. Vous disposerez ensuite d'eau adoucie.

**REMARQUE :** Si la fonction « Clean Feature » (nettoyage) est activée, le cycle normal de régénération est précédé d'un lavage à contre-courant et d'un rinçage.

## RECHARGER DURANT LA NUIT

Si vous ne voulez pas lancer immédiatement une recharge, mais aimeriez effectuer une recharge supplémentaire avant la prochaine recharge préprogrammée, suivez les directives suivantes pour programmer une recharge :

Appuyez brièvement sur le bouton RECHARGE (recharger) ne le maintenez pas enfoncé. L'indication « RECHARGE TONIGHT » (recharger durant la nuit) clignote à l'écran et l'adoucisseur entreprendra la régénération à la prochaine heure de recharge réglée (2:00 AM ou tel que configuré).



FIG. 26

Fonction RECHARGER DURANT LA NUIT activée

Si vous décidez d'annuler la régénération avant qu'elle commence, appuyez brièvement sur le bouton RECHARGER une fois de plus. L'indication « RECHARGE TONIGHT » (recharger durant la nuit) arrêtera de clignoter.

# Connexion du système au Wi-Fi

## ÉTAPE 1. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION iQua®2

Télécharger l'application **iQua®2** à partir de l'App Store ou de Google Play. Cette application doit être installée sur l'appareil mobile pour configurer le compte et connecter l'adoucisseur au nuage.

## ÉTAPE 2. CONFIGURER LE COMPTE

1. Lancer l'application **iQua®2**.
2. Sur l'écran d'accueil, toucher **Create an Account** (Créer un compte).

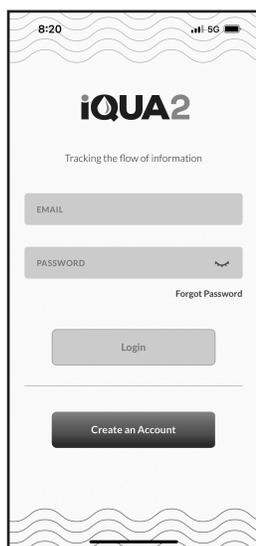


FIG. 27

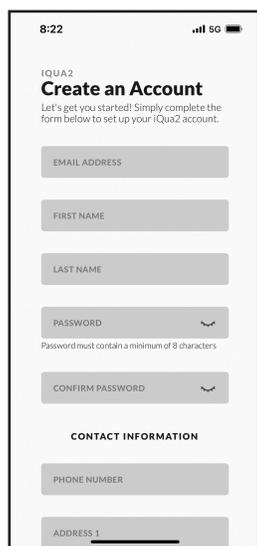


FIG. 28

3. Saisir l'adresse de courriel pour recevoir les notifications. Choisir un mot de passe, puis saisir les données de l'utilisateur dans les autres champs (nom, numéro de téléphone, adresse, etc.).
4. Accepter les conditions, puis toucher **Submit** (Soumettre) pour créer un compte.
5. Un code de confirmation à l'adresse fournie sera transmis lors de la création du compte : saisir ce code, puis toucher **Validate User** (validation de l'utilisateur) pour valider le compte. (Si ce courriel n'est pas dans la boîte de réception, regarder dans les dossiers Courrier indésirable ou Pourriel, puis le marquer comme légitime pour débloquer les avis futurs d'iqua2.com.)

## ÉTAPE 3. METTRE L'ADOUCCISSEUR EN MODE CONNECTER

1. Si ce n'est déjà fait, configurer l'adoucisseur (heure, dureté, niveau de sel, etc.) suivant les instructions, pages 13 à 15.
2. Vérifier que l'afficheur de l'adoucisseur montre bien l'heure actuelle sans la mention SET (Configurer); sinon, appuyer plusieurs fois sur le bouton PROGRAM (Programme).

3. Sur le panneau avant de l'adoucisseur (cf. Fig. 29), enfoncer en même temps les boutons  $\triangle$  HAUT et  $\nabla$  BAS pendant 3 secondes.



FIG. 29

4. Relâcher les boutons lorsque « Conn » apparaît à l'écran (cf. Fig. 29) et que le voyant de connexion devient ambre constant.
5. Le système est maintenant en mode Connecter, prêt à être connecté au nuage; il demeurera ainsi pendant 15 minutes. Si le mode Connecter arrive au bout de son délai (le voyant s'éteint alors), enfoncer en même temps les boutons  $\triangle$  HAUT et  $\nabla$  BAS pendant 3 secondes pour revenir à ce mode.

Voyant d'état de la connexion	État
Voyant éteint	Wi-Fi non configuré ou désactivé.
Ambre constant	Système en mode Connecter, en attente de connexion à l'application.
Ambre clignotant	Connexion du système au Wi-Fi.
Vert clignotant	Connexion du système à Internet.
Vert constant	Système connecté à Internet, bonne qualité du signal Wi-Fi.
Rouge clignotant	Erreur de connexion Wi-Fi.
Alternance entre le rouge et le vert	Erreur de connexion Internet.
Rouge avec ambre clignotant	Wi-Fi connecté, mais pas d'Internet.
Ambre constant (pas en mode Connecter)	Signal Wi-Fi médiocre.
Vert avec ambre clignotant	Mise à jour sans fil du système.
Clignotement rouge rapide	Installation de la mise à jour sans fil.

# Connexion du système au Wi-Fi

6. Le système étant en mode Connecter, passer à l'étape 4 pour connecter l'adoucisseur au nuage à l'aide de l'application par l'entremise du routeur sans fil domestique.

## ÉTAPE 4. CONNECTER ET ENREGISTRER L'ADOUCCISSEUR D'EAU

1. L'utilisateur sera automatiquement connecté au compte **iQua®2** après la réalisation de l'étape 2. Si un compte a été créé, saisir l'adresse courriel et le mot de passe.
2. Après ouverture du compte, vérifier si l'adoucisseur est toujours en mode Connecter (cf. Figure 29). Dans l'application, toucher **Connect** pour ajouter l'adoucisseur, puis **Setup Device** (Configuration de l'appareil) pour lancer l'appariement Bluetooth.



FIG. 30



FIG. 31

3. Une fois l'adoucisseur trouvé, toucher **Yes** (Oui) pour configurer l'appareil et vous connecter au Wi-Fi.

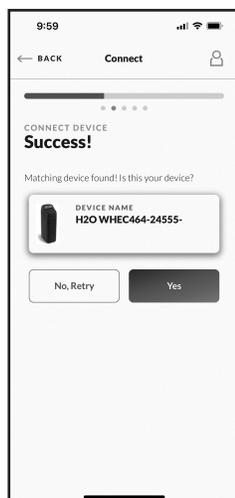


FIG. 32



FIG. 33

4. L'écran de l'application affichera une liste des réseaux sans fil à portée. Sélectionner le réseau domestique, saisir le mot de passe Wi-Fi, puis toucher **Connect device to network** (Connecter l'appareil au réseau).



FIG. 34

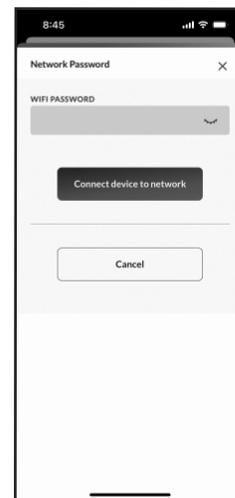


FIG. 35

5. L'écran de l'adoucisseur affichera « C-1 » (connexion au Wi-Fi), puis « C-2 » (connexion à Internet). Une fois la connexion à Internet réussie, un bip se fera entendre, puis l'écran suivant apparaîtra dans l'application (cf. Figure 38). Toucher le bouton pour continuer.



FIG. 36



FIG. 37



FIG. 38

### NOUVEAU ROUTEUR SANS FIL ?

Si le routeur Wi-Fi local est remplacé, le système précédemment connecté ne le sera plus automatiquement. Dans ce cas, remettre l'adoucisseur en mode Connecter (cf. étape 3 à la page précédente), puis reconfigurer la liaison sans fil du système vers le nouveau routeur.

# Caractéristiques du contrôleur

## RÉGLAGES FACULTATIFS

- RENDEMENT DU SEL
- FONCTION DE NETTOYAGE
- DURÉE DE LA FONCTION DE NETTOYAGE
- NOMBRE DE JOURS MAXIMUM ENTRE LES RÉGÉNÉRATIONS
- HORLOGE EN FORMAT DE 12 OU 24 HEURES
- DURÉE DU LAVAGE À CONTRE-COURANT ET DU RINÇAGE RAPIDE

1. Pour régler l'une ou l'autre de ces options, appuyez et maintenez le bouton PROGRAM (Programmer) pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'écran indique « 000 - - ».



FIG. 39

Puis appuyez (sans le maintenir) sur le bouton PROGRAM (Programmer) pour afficher l'un des écrans de « Rendement du sel » présentés ci-dessous.

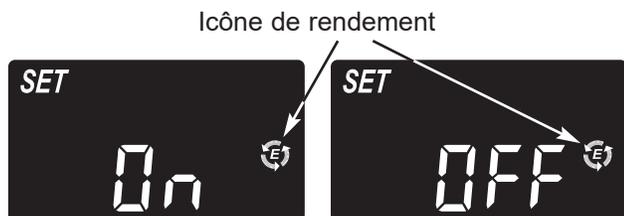


FIG. 40

**RENDEMENT DU SEL** : Lorsque cette fonction est « ON » (activée), l'appareil fonctionne à une capacité de 4 000 grains de dureté par livre de sel ou plus. L'adoucisseur peut se régénérer plus souvent en utilisant moins de sel et d'eau. Cette fonction a été « OFF » (désactivée) en usine. Appuyez sur les boutons  $\Delta$  HAUT ou  $\nabla$  BAS pour choisir entre « ON » (activée) et « OFF » (désactivée).

Icône affichée lorsque la fonction de rendement est activée



FIG. 41

### Exigence d'efficacité dans l'État de la Californie

Votre adoucisseur d'eau Whirlpool® est doté d'une fonction « rendement du sel » haut qui peut être activée ou désactivée. Cet adoucisseur est livré avec la fonction du rendement du sel « OFF » (désactivée), qui utilisera la capacité nominale maximale tout en obtenant le plus souvent l'efficacité du sel maximum. Lors de l'installation de cet appareil dans l'État de la Californie, la fonction de rendement du sel doit être « ON » (activée). L'adoucisseur peut lancer des recharges plus fréquentes, mais il fonctionnera par contre en utilisant 4 000 grains de sel par 453 grammes (1 livre) ou plus.

2. Appuyez de nouveau sur le bouton PROGRAM (Programmer) pour afficher l'écran « Set Clean » (réglage du nettoyage).

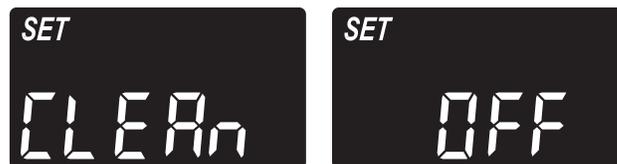


FIG. 42

**NETTOYAGE** : Cette fonction est utile si l'eau de consommation contient de grandes quantités de fer ou de sédiments (sable, limon, saleté, etc.). Si elle est activée, un lavage à contre-courant et un cycle de rinçage rapide s'effectueront avant la séquence de régénération habituelle. Cette opération permet de bien nettoyer le lit de résine avant qu'il ne soit régénéré avec de la saumure. Pour économiser l'eau, désactivez cette fonction si l'alimentation en eau ne contient pas de fer ni de sédiments. Par défaut, cette fonction est désactivée. Appuyez sur les boutons  $\Delta$  HAUT ou  $\nabla$  BAS pour choisir entre « ON » (activée) et « OFF » (désactivée).

3. Appuyez de nouveau sur le bouton SELECT (sélection) pour afficher l'écran « Set Clean Time » (réglage de la durée du nettoyage).



FIG. 43

**DURÉE DE LA FONCTION DE NETTOYAGE** : Si vous avez activé la fonction de nettoyage, la durée du cycle de lavage à contre-courant est automatiquement de 3 minutes. Cette durée peut être réglée de 1 à 15 minutes. Si vous désirez modifier la durée de ce cycle, appuyez sur le bouton  $\Delta$  HAUT pour l'allonger ou  $\nabla$  BAS pour le raccourcir. Si aucun changement n'est souhaité, passez à l'étape suivante.

# Caractéristiques du contrôleur

4. Appuyez de nouveau sur le bouton SÉLECTION pour afficher l'écran « Recharge Days » (jours de recharge).



FIG. 44

**NOMBRE DE JOURS MAXIMUM ENTRE LES RÉGÉNÉRATIONS :** Le contrôleur électronique détermine automatiquement la fréquence des régénérations. Cela assure un meilleur rendement et, dans la plupart des cas, cette fonction doit demeurer en mode automatique. Il vous est toutefois possible de modifier cette fonction si vous désirez effectuer une régénération à un certain intervalle de jours. Par exemple, si votre alimentation en eau contient du fer et que vous désirez que l'adoucisseur effectue une régénération à tous les deux ou trois jours pour garder le lit de résine propre, effectuez les réglages suivants. Appuyez sur les boutons  $\triangle$  HAUT ou  $\nabla$  BAS pour régler le nombre de jours (jusqu'à 15).

5. Appuyez de nouveau sur le bouton PROGRAM (Programmer) pour afficher l'écran « 12 or 24 hr » (format de 12 ou 24 heures).



FIG. 45

**HORLOGE AU FORMAT DE 12 OU 24 HEURES :** Tous les réglages sont indiqués par défaut en format standard (1 à 12 AM; et 1 à 12 PM) de 12 heures. Pour passer au format de 24 heures, appuyez sur le bouton  $\triangle$  HAUT.

6. Appuyez de nouveau sur le bouton SELECT (sélectionner) pour afficher l'écran « Add » (ajouter) utilisé pour augmenter le temps de lavage à contre-courant.

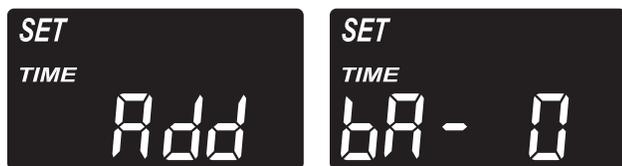


FIG. 46

**DURÉE DU LAVAGE À CONTRE-COURANT ET DURÉE DU RINÇAGE RAPIDE :** Si votre eau semble être salée après avoir régénérée, vous avez simplement à augmenter la durée du lavage à contre-courant ainsi que la durée du rinçage rapide. La durée de ces cycles lors des régénérations est déterminée par le contrôleur électronique de l'adoucisseur. Vous pouvez toutefois augmenter ces temps par unités de 1 minute.

Si vous voulez augmenter la durée du lavage à contre-courant, utilisez les boutons  $\triangle$  HAUT ou  $\nabla$  BAS pour lui ajouter jusqu'à 15 minutes. Appuyez ensuite sur le bouton SELECT (sélectionner) pour afficher l'écran « Add » (ajouter) utilisé pour augmenter le temps de rinçage rapide.



FIG. 47

Si vous voulez augmenter la durée du rinçage rapide, utiliser les boutons  $\triangle$  HAUT ou  $\nabla$  BAS pour lui ajouter jusqu'à 15 minutes.

7. Appuyez sur PROGRAM (Programmer) pour revenir à l'affichage de l'heure (fonctionnement normal).



FIG. 48

## MÉMOIRE EN CAS DE PANNE DE COURANT

Si le courant électrique est coupé, la « mémoire » intégrée dans la circuiterie de la minuterie conservera les paramètres pendant plusieurs heures. Lorsque le courant est coupé, l'affichage est vierge et l'adoucisseur ne se régénérera pas. Une fois l'alimentation rétablie, les situations suivantes se produiront :

Reprogrammez l'heure uniquement si l'affichage clignote. La DURETÉ et l'HEURE DE RECHARGE ne doivent jamais être reprogrammées à moins de vouloir apporter des changements. Même si le réglage de l'heure est incorrect après une panne électrique prolongée, l'adoucisseur continue d'adoucir l'eau. Il peut arriver, par contre, que les régénérations se produisent à des moments inappropriés de la journée jusqu'à ce que vous reprogrammez l'heure exacte du jour.

**REMARQUE :** Si l'adoucisseur effectuait une régénération au moment de la panne électrique, ce dernier terminera le cycle.

# Entretien de routine

## AJOUT DE SEL

Ouvrez le couvercle de sel et vérifiez fréquemment le niveau du sel. Si l'adoucisseur d'eau a utilisé tout le sel avant que vous ayez rempli le réservoir, l'eau retrouvera sa dureté. À moins que vous ayez établi une routine de remplissage, vérifiez le sel toutes les deux ou trois semaines. Ajoutez toujours du sel si son niveau atteint moins du quart du réservoir.

**REMARQUE :** Dans des endroits humides, il est préférable de conserver un niveau de sel plus bas et de remplir le réservoir plus souvent afin d'éviter que des ponts de sel se forment.

**Sel recommandé :** Sel en comprimés, en grain ou gros sel marin contenant moins de 1 % d'impuretés.

**Sel déconseillé :** Sel gemme, sel à haute teneur en impuretés, sel en bloc, sel granulé, sel de table, sel de déglçage, sel servant à fabriquer de la crème glacée, etc.

## NETTOYANT D'ADOUCCISSEUR D'EAU

Le fabricant vous recommande d'utiliser le nettoyant d'adoucisseur d'eau Whirlpool® WHE-WSC, tel qu'indiqué, tous les quatre mois.

Soulevez le couvercle du puits à saumure et versez toute la bouteille de 473 ml (16 oz.) de nettoyant d'adoucisseur d'eau Whirlpool®. Appuyez le bouton RECHARGE et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes jusqu'à ce que l'indication « RECHARGE » clignote à l'écran. Cette recharge manuelle prendra environ deux heures. Si l'eau présente un goût, une odeur ou une légère coloration, effectuez une nouvelle recharge de l'adoucisseur, puis ouvrez aussitôt un robinet d'eau froide en aval de l'adoucisseur et laissez couler l'eau jusqu'à ce qu'elle soit normale.

## ÉLIMINATION D'UN PONT DE SEL

Parfois, une croûte ou « pont » de sel se forme dans le réservoir à saumure. Ceci est généralement causé par une humidité élevée ou le mauvais type de sel. Lorsqu'il y a un pont, un espace vide se forme entre l'eau et le sel. Le sel ne se dissout plus dans l'eau pour produire la saumure. Sans saumure, le lit de résine n'est plus rechargé ce qui occasionnera de l'eau dure.

Si le réservoir de saumure est plein de sel, il n'est pas facile de s'il s'est formé une croûte de sel. Un pont peut s'être formé en dessous. Prenez le manche d'un balai ou un outil semblable, et placez-le près de l'adoucisseur d'eau. Mesurez la distance entre le plancher et le rebord de l'adoucisseur d'eau et faites un trait sur le manche. Enfoncez ensuite doucement le manche de balai jusqu'au fond du bac. Un pont de sel s'est certainement formé si vous ressentez une résistance avant que la marque de crayon ne soit égale au dessus du réservoir. Poussez doucement sur le pont de sel en plusieurs endroits pour le briser. N'utilisez pas d'objets coupants ou pointus car vous risqueriez de percer le réservoir à saumure. N'essayez pas de briser le pont de sel en frappant sur la paroi extérieure du réservoir à sel. Vous pourriez l'endommager.

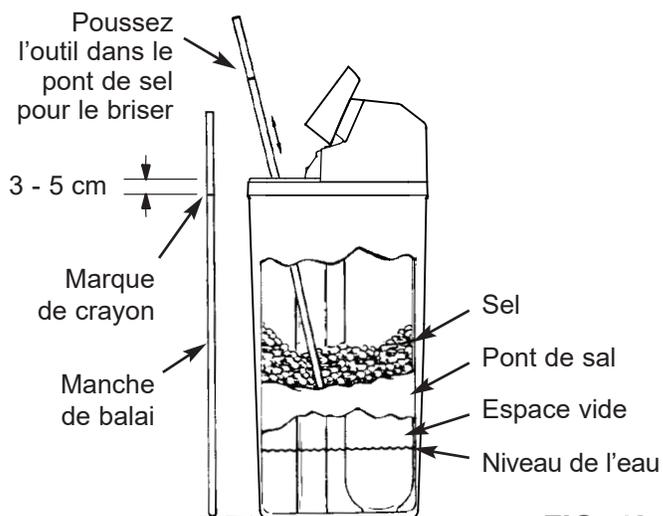


FIG. 49

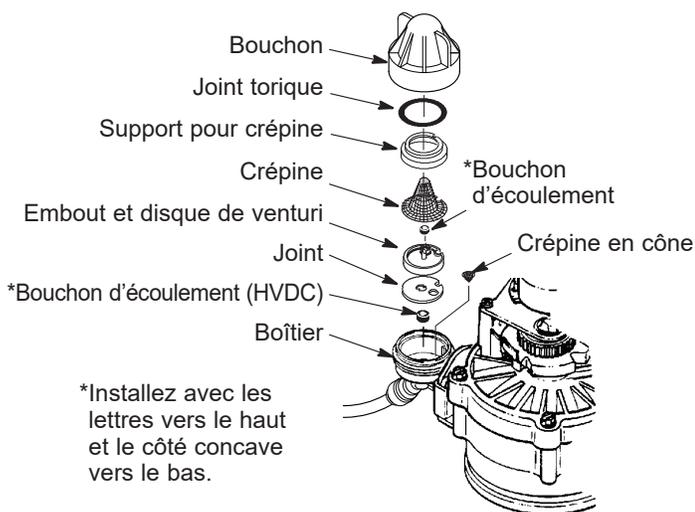
**Des questions? Appelez sans frais au 1-866-986-3223 ou visitez [whirlpoolwatersolutions.com](http://whirlpoolwatersolutions.com)**

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir le numéro de modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation habituellement situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.

# Entretien de routine

## NETTOYAGE DE L'EMBOUIT ET DU VENTURI

L'embout et le venturi (consultez la figure 50) doivent toujours être propres pour que l'adoucisseur d'eau fonctionne bien. Cette petite composante aspire la saumure du réservoir à saumure dans le réservoir à résine. Si elle se bouche avec du sable, de la saleté, etc. l'adoucisseur d'eau ne produira plus d'eau douce.



**IMPORTANT :** Assurez-vous que le petit orifice dans le joint est directement centré sur le petit orifice du boîtier de l'embout et du venturi. Assurez-vous que les nombres sont sur le dessus.

**FIG. 50**

Pour atteindre l'embout et le venturi, enlevez le couvercle supérieur de l'adoucisseur d'eau. Placez la(les) soupape(s) de dérivation dans la position de dérivation. Assurez-vous que l'adoucisseur d'eau est en mode service (que l'embout et le venturi ne sont pas sous pression). Puis, en tenant d'une main le boîtier de l'embout et du venturi, dévissez le capuchon. Ne desserrez pas le joint torique. Sortez le support du filtre et le filtre. Puis, enlevez l'embout et le disque de venturi, le joint et le ou les bouchon(s) d'écoulement. Nettoyez soigneusement à l'eau tiède et savonneuse, puis rincez à l'eau fraîche. Prenez soin de nettoyer le dessus et le dessous de l'embout et du disque de venturi. Si nécessaire, utilisez une petite brosse pour enlever le fer ou la saleté. N'égratignez pas, ne déformez pas, etc. les surfaces de l'embout et du venturi.

Remplacez doucement toutes les pièces dans l'ordre adéquat. Lubrifiez le joint torique avec de la graisse de silicone et remplacez-le. Installez et serrez le capuchon à la main, tout en soutenant le boîtier. Ne serrez pas trop, au risque de briser le capuchon ou le boîtier. Placez la(les) soupape(s) de dérivation en position de service (eau douce).

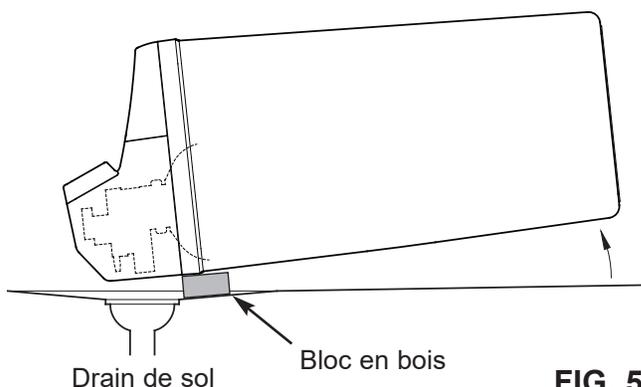
Rechargez l'adoucisseur pour abaisser le niveau d'eau du réservoir. Cette action rechargera complètement l'adoucisseur qui sera prêt à fournir de l'eau adoucie. Vérifiez le niveau d'eau du réservoir en regardant dans le puits à saumure. Si son niveau ne s'abaisse pas après une recharge, le problème n'est pas résolu.

Composez le **1-866-986-3223**.

## EMPÊCHER L'ADOUCISSEUR D'EAU DE GELER

Si l'adoucisseur est installé à un endroit exposé au gel (comme dans un chalet d'été, une résidence secondaire, etc.), vous devez vidanger toute l'eau qu'il contient pour éviter les dommages dus au gel. Pour vidanger l'adoucisseur d'eau :

1. Fermez le robinet d'arrêt du tuyau d'eau principal du domicile qui se trouve près du compteur d'eau ou du réservoir sous pression.
2. Ouvrez un robinet des tuyaux d'eau adoucie pour libérer la pression dans l'adoucisseur.
3. Placez la tige du robinet de dérivation simple à la position de dérivation. Fermez la soupape d'entrée et de sortie dans un système de dérivation à trois soupapes et ouvrez la soupape de dérivation. Si vous voulez que les tuyaux du domicile soient réalimentés en eau, rouvrez le robinet d'arrêt du tuyau d'eau principal.
4. Débranchez le bloc d'alimentation électrique de la prise de courant murale. Ouvrez le couvercle de sel et enlevez le couvercle supérieur. Démontez le tuyau de vidange s'il empêche de placer l'adoucisseur central au-dessus du drain.
5. Retirez doucement les grosses agrafes de fixation placées sur l'entrée et de la sortie de l'adoucisseur. Séparez l'adoucisseur des adaptateurs d'installation en plastique ou de la soupape de dérivation.
6. Placez un bloc de 5 cm d'épaisseur près du drain de sol (consultez la figure 51).
7. Placez l'adoucisseur à proximité du drain. En procédant avec douceur et lenteur, basculez l'adoucisseur ce qu'il prenne appui sur le bloc de bois et que ses orifices d'entrée et de sortie se trouvent au-dessus du drain de sol. Le poids de l'appareil ne doit pas reposer sur les raccords d'entrée et de sortie au risque de les briser.
8. Soulevez le bas de l'adoucisseur de quelques centimètres et maintenez-le dans cette position jusqu'à ce que toute l'eau soit évacuée. Laissez l'adoucisseur reposer ainsi jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser. Bouchez les raccords d'entrée et de sortie avec des chiffons propres pour empêcher la saleté, les insectes et toute autre impureté de pénétrer dans l'adoucisseur.



**FIG. 51**

# Guide de dépannage

PROBLÈME	CAUSE	CORRECTIF
<b>Pas d'eau douce</b>	1. Pas de sel dans le réservoir de stockage.	Remplissez-le de sel, puis utilisez la fonction RECHARGE NOW (régénérer maintenant).
<b>Pas d'eau douce et affichage vierge</b>	1. Le bloc d'alimentation électrique est débranché de la prise de courant, le câble est débranché à l'arrière du panneau de commande ou le bloc d'alimentation électrique est défaillant.	Assurez-vous qu'il n'y a pas de panne de courant et que tout fonctionne correctement. Réinitialisez les commandes électroniques, puis utilisez la fonction RECHARGE NOW (régénérer maintenant).
	2. Le fusible est grillé, le disjoncteur est déclenché ou le circuit a été mis hors tension. (Consultez la section « Mémoire en cas de panne de courant » à la page 19.)	Remplacez le fusible, réarmez le disjoncteur ou remettez le circuit sous tension, puis utilisez la fonction RECHARGE NOW (régénérer maintenant).
	3. Défaillance du panneau de commande électronique.	Remplacez le panneau de commande électronique (consultez la page 27).
<b>Pas d'eau douce et niveau de sel qui ne baisse pas</b>	1. Pont de sel dans le réservoir de stockage.	Consultez la section « Élimination d'un pont de sel ».
	2. Soupape(s) de dérivation en position de « dérivation ».	Placez la ou les soupapes de dérivation en position « service ».
<b>Pas d'eau douce et réservoir de stockage du sel rempli d'eau, eau s'écoulant vers le drain quand l'appareil est en cycle d'adoucissement</b>	1. Embout ou venturi obstrué ou endommagé.	Démontez, nettoyez et inspectez l'embout et le venturi. (Consultez la section « Nettoyage de l'embout et du venturi ».)
	2. Soupape interne défectueuse qui cause une fuite.	Remplacez les joints et le rotor.
	3. Le tuyau de vidange de la soupape est obstrué.	Le tuyau ne doit pas être tortillé, ni plié à angle droit, ni empêcher l'écoulement de l'eau. (Consultez la section « Exigences relatives au tuyau de vidange ».)
	4. Tuyau de vidange de la soupape et tuyau de débordement du réservoir de stockage reliés ensemble par un « T ».	Débranchez le T et installez des tuyaux séparés.
	5. Une haute ou une basse pression dans le système (une basse pression peut nuire au soutirage de la saumure durant la recharge, une haute pression peut causer la défaillance des pièces internes de la soupape).	Si la pression est basse, augmentez la sortie au niveau de la pompe du puits pour qu'elle soit d'au moins 138 kPa (20 psi). Si la pression de jour est supérieure à 690 kPa (100 psi), ajoutez un réducteur de pression dans le tuyau d'alimentation de l'adoucisseur. Adressez-vous à un plombier autorisé.
	6. Le flotteur de la soupape à saumure est sale ou endommagé.	Nettoyez ou remplacez le flotteur de la soupape à saumure.
	7. Fuite entre la soupape et le réservoir à résine.	Remplacez les joints toriques entre le réservoir à résine et la soupape.
<b>Eau parfois dure</b>	1. Réglage de l'heure incorrect.	Vérifiez l'heure et entrez-la de nouveau.
	2. Réglage incorrect de la dureté de l'eau.	Consultez la section « Réglage du niveau de dureté de l'eau » pour corriger la valeur.
	3. Mauvais code de modèle programmé	Consultez la section « Programmation de l'adoucisseur d'eau » pour corriger le réglage.
	4. De l'eau chaude est utilisée lorsque l'adoucisseur est en mode de régénération.	Évitez d'utiliser de l'eau chaude pendant que l'adoucisseur est en mode de régénération, compte tenu que le chauffe-eau se remplira d'eau dure.
	5. Augmentation possible de la dureté de l'eau.	Soumettez l'eau non traitée à des tests pour mesurer la teneur en fer et la dureté, puis programmez l'adoucisseur en tenant compte des résultats obtenus (consultez la section « Réglage du niveau de dureté de l'eau ») pour procéder au réglage.
	6. Fuite d'un robinet ou du robinet de la toilette. Usage excessif de l'eau.	Une petite fuite peut gaspiller plusieurs litres d'eau en quelques jours. Réparez toutes les fuites et fermez bien les robinets.
<b>Fer dans l'eau</b>	1. Éliminez le fer présent dans l'eau de consommation.	Soumettez l'eau non traitée à des tests pour mesurer la teneur en fer et la dureté, puis programmez l'adoucisseur en tenant compte des résultats obtenus (consultez la section « Réglage du niveau de dureté de l'eau ») pour procéder au réglage.
	2. Fer dans l'eau douce.	Nettoyez le lit de résine à l'aide d'un produit nettoyant pour résine. Suivez les directives figurant sur l'emballage.
	3. Fer bactérien ou organiquement lié.	Ne peut être traité avec un adoucisseur d'eau.
<b>Résine dans la plomberie de la maison</b>	1. Fissure dans le distributeur ou la colonne.	Remplacez le réservoir à résine.
<b>Fuite du réservoir de stockage du sel</b>	1. Fissure dans le réservoir à saumure.	Remplacez le réservoir de stockage du sel.
<b>Moteur calé ou qui produit des claquements</b>	1. Le moteur ou la soupape interne sont défectueux ce qui augmente le couple du moteur.	a. Remplacez l'ensemble rotor/joint. b. Remplacez le moteur et le contacteur.
<b>Affichage du code d'erreur E1, E3 ou E4</b>	1. Faisceau de fils ou connexions vers le contacteur de position défectueux.	Remplacez le faisceau de fils ou les connexions du contacteur de position.
	2. Contacteur défectueux.	Remplacez le contacteur.
	3. Défaillance de la soupape augmentant le couple.	Remplacez l'ensemble rotor/joint.
	4. Moteur inopérant.	Remplacez le moteur.
<b>Code d'erreur E5</b>	1. Défaillance du panneau de commande électronique.	Remplacez le panneau de commande électronique.
<b>Voyant d'état éteint, mais affichage non vierge</b>	1. Le système n'est pas connecté par Wi-Fi au nuage.	a. En cas d'interruption du service Internet, la connexion sera rétablie dès que le service Internet reprendra. b. En cas de remplacement du routeur sans fil de la maison, reconnectez-vous et enregistrez le système (cf. pages 16 et 17).

# Dépannage

## DIAGNOSTICS ÉLECTRONIQUES AUTOMATIQUES

Ce adoucisseur surveille les circuits et les composants électroniques pour s'assurer qu'ils fonctionnent bien. En cas de mauvais fonctionnement, l'afficheur indiquera un code d'erreur.



FIG. 52

### Codes d'erreur 01, 02, 03, 04 et 05 :

Il s'agit de codes d'erreur de l'adoucisseur d'eau; ils ne concernent pas la vanne d'arrêt optionnelle. Pendant qu'un code d'erreur est affiché, tous les boutons sont inopérants à l'exception du bouton PROGRAM (Programmer). La fonction PROGRAM (Programmer) restera fonctionnelle de façon à ce que le technicien de service puisse effectuer des diagnostics d'avance manuelle (ci-dessous) et mieux cerner le problème.

Procédure de suppression des codes d'erreur 01 à 05 de l'affichage :

1. Débranchez le bloc d'alimentation électrique de la prise de courant.
2. Corrigez le problème.
3. Rebranchez le bloc d'alimentation électrique.
4. Attendez 8 minutes. Le code d'erreur réapparaîtra si le problème n'est pas corrigé.

### Codes d'erreur 07, 08 et 09 :

Ces codes d'erreur signalent une anomalie de la vanne d'arrêt optionnelle. Assurez-vous que la vanne d'arrêt est toujours branché sur la carte électronique de l'adoucisseur. Pour effacer l'un de ces codes de l'afficheur, appuyez sur le bouton RECHARGE (Recharger) pendant 3 secondes. Si le code d'erreur apparaît de nouveau après une ou deux minutes, la vanne d'arrêt devra probablement être remplacé.

## DIAGNOSTICS D'AVANCE MANUELLE

Utilisez les procédures suivantes pour faire activer manuellement les cycles de régénération de l'adoucisseur d'eau de manière à vérifier son bon fonctionnement.

Soulevez le couvercle supérieur pour exposer la valve et observez le fonctionnement du contacteur et de la came durant la rotation de la soupape.

1. Appuyez sur le bouton PROGRAM (Programmer) et maintenez-le pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'écran indique « 000 », puis relâchez le bouton.
2. Ces trois chiffres indiquent le fonctionnement du compteur d'eau comme suit :
  - 000 (fixe) = l'eau douce n'est pas utilisée, aucun débit dans le compteur.Ouvrez un robinet d'eau douce qui se trouve à proximité.
  - 000 à 199 (continus) = Affichage répétitif pour chaque gallon d'eau passant dans le compteur.

3. La lettre « P » suivi d'un ou de plusieurs tirets indique le fonctionnement du contacteur de POSITION (consultez la figure 53). Si la lettre apparaît, le contacteur est fermé. Si le tiret apparaît, le contacteur est ouvert.

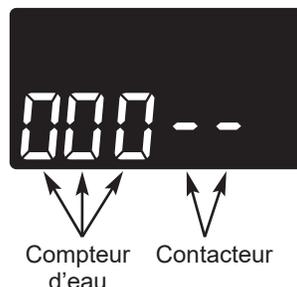


FIG. 53

4. Utilisez le bouton RECHARGE (Recharger) pour faire manuellement avancer la soupape dans chaque cycle et pour vérifier le bon fonctionnement du contacteur.

**REMARQUE :** Assurez-vous que l'eau est en contact avec le sel, et non séparée par un pont de sel (consultez la section « Élimination d'un pont de sel »).

5. Pendant que vous vous trouvez dans cet écran de diagnostic, les renseignements suivants sont disponibles et peuvent être utiles pour différentes raisons. Cette information est gardée en mémoire par le microprocesseur dès que le courant parvient au panneau de commande.
  - a. Appuyez sur le bouton  $\Delta$  HAUT pour afficher le nombre de jours pendant lesquels cette commande électronique a été alimentée en électricité.
  - b. Appuyez sur le bouton  $\nabla$  BAS pour afficher le nombre de régénérations amorcées par la commande électronique depuis l'entrée du numéro de code.
6. Appuyez sur le bouton PROGRAM (Programmer) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le code de modèle (« L46P ») s'affiche. Ce code identifie le modèle de l'adoucisseur d'eau. Si un code incorrect s'affiche, l'adoucisseur utilisera des données de configuration inadéquates.



FIG. 54

7. Pour modifier le numéro de code, appuyez sur le bouton  $\Delta$  HAUT ou  $\nabla$  BAS jusqu'à ce que le code adéquat s'affiche.
8. Pour revenir à l'affichage de l'heure actuelle, appuyez sur le bouton PROGRAM (Programmer).

# Dépannage

## RÉTABLIR LES RÉGLAGES PAR DÉFAUT

Pour rétablir tous les réglages par défaut du contrôleur (heure, dureté, etc.) :

1. Appuyez sur le bouton PROGRAM (Programmer) et maintenez-le jusqu'à ce que l'écran change deux fois pour indiquer en clignotant le code du modèle.
2. Appuyez sur le bouton  $\Delta$  HAUT pour afficher « SoS » en clignotant.



FIG. 55

3. Appuyez une fois sur le bouton PROGRAM (Programmer) et le contrôleur électronique redémarrera.
4. Réglez l'heure actuelle, la dureté, etc., tel qu'indiqué aux pages 13 à 15.

## VÉRIFICATION DE LA RÉGÉNÉRATION PAR AVANCE MANUELLE

Cette vérification permet de contrôler le bon fonctionnement du moteur de la soupape, le remplissage du réservoir de saumure, la collecte de la saumure, les débits de régénération et les fonctions d'autres modules de commande. Effectuez toujours les premières vérifications et les diagnostics électroniques manuels.

**REMARQUE :** L'affichage doit indiquer l'heure fixe (non clignotante). Si un code d'erreur s'affiche, appuyez d'abord sur le bouton PROGRAM (Programmer) pour accéder à l'affichage de diagnostic.

1. Appuyez sur le bouton RECHARGE (recharger) et maintenez-le pendant 3 secondes. L'indication RECHARGE commence à clignoter dès que l'adoucisseur passe au cycle de remplissage de régénération.
2. Lorsque la soupape atteint la position « Remplissage », faites briller une lampe électrique, et observez l'eau de remplissage entrer dans le réservoir.
3. Si l'eau ne pénètre pas dans le réservoir, assurez-vous que l'embout, le venturi, l'ajutage de remplissage, le tube de la saumure ou le tuyau vertical de la soupape de saumure ne sont pas obstrués.
4. Après avoir observé le remplissage, appuyez sur le bouton RECHARGE (Recharger) pour amener l'adoucisseur d'eau dans le cycle de saumuration. L'eau s'écoulera lentement vers le drain. Vérifiez le soutirage de la saumure en dirigeant le faisceau d'une lampe électrique dans le réservoir de saumure

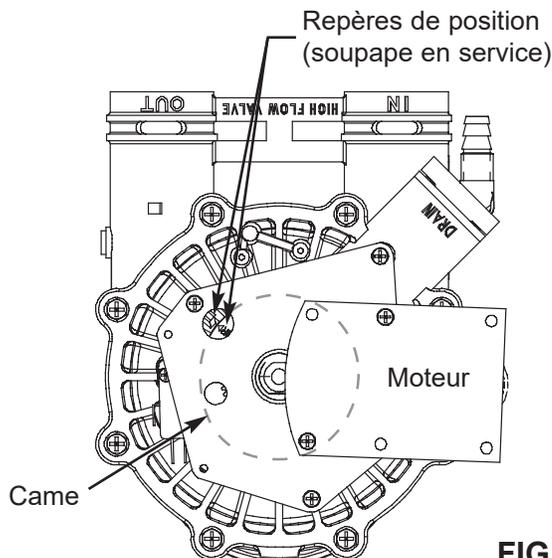


FIG. 56

et en observant si le niveau du liquide baisse de manière significative.

5. Si l'adoucisseur n'aspire pas de saumure :
  - l'embout et/ou le venturi sont sales
  - l'embout et/ou le venturi ne sont pas correctement appuyés contre le joint
  - le drain est obstrué ou partiellement obstrué (vérifiez le raccord et le tuyau)
  - joint de l'embout et/ou du venturi inefficace
  - autre problème interne de la valve (joint de rotor, rotor et disque, rondelle ondulée, etc.)

**REMARQUE :** Si la pression d'eau est faible, un tuyau de vidange élevé peut causer une contre-pression, empêchant l'aspiration de saumure.

6. Appuyez de nouveau sur le bouton RECHARGE (Recharger) pour amener l'adoucisseur au cycle de lavage à contre-courant. Vérifiez si de l'eau s'écoule rapidement du tuyau de vidange.
7. Un débit restreint indique que le distributeur du haut, le bouchon d'écoulement de lavage à contre-courant ou le tuyau de vidange est obstrué.
8. Appuyez sur le bouton RECHARGE (Recharger) pour amener l'adoucisseur au cycle de rinçage rapide. Vérifiez de nouveau si de l'eau s'écoule rapidement du tuyau de vidange. Poursuivez le rinçage de l'adoucisseur quelques minutes pour chasser les résidus de saumure du réservoir de résine en raison du cycle d'essai de saumuration.
9. Pour remettre l'adoucisseur en service, appuyez de nouveau sur le bouton RECHARGE (Recharger).

## Besoin d'aide avec le dépannage?

Appelez sans frais au 1-800-986-3223 ou visitez [whirlpoolwatersolutions.com](http://whirlpoolwatersolutions.com)

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir le numéro de modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation habituellement situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.

# Schéma de câblage

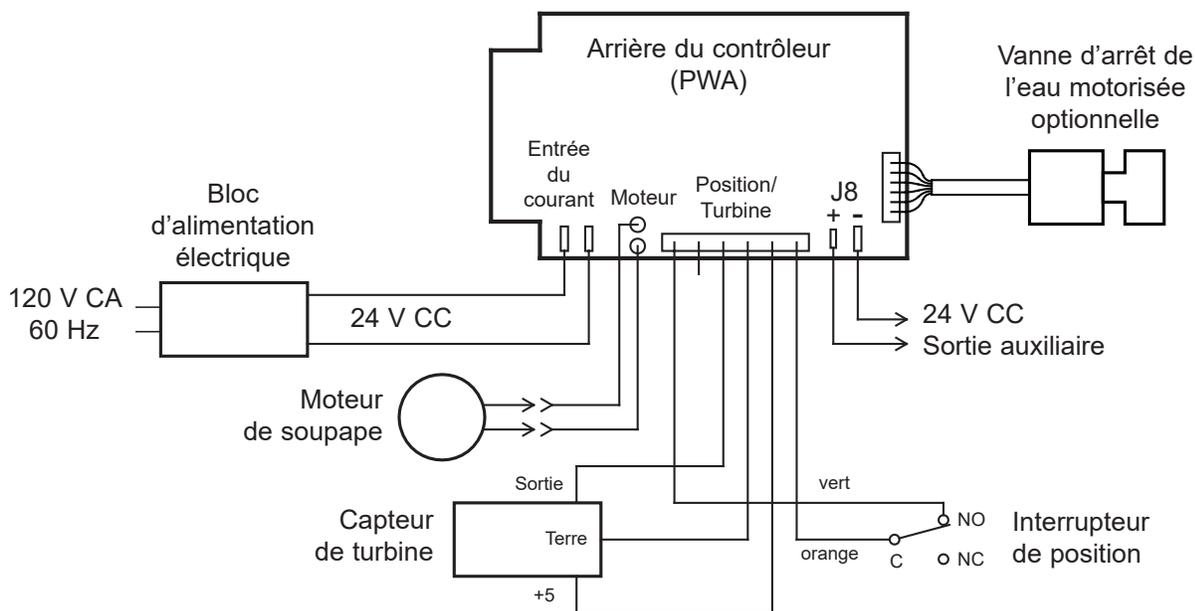


FIG. 57

## Robinet d'arrêt motorisé facultatif

Le robinet d'arrêt motorisé (vendu séparément) vous permet de fermer à distance l'arrivée d'eau à l'aide de l'application **iQua®2** connectée par Wi-Fi à cet adoucisseur d'eau Whirlpool. Il sera par exemple possible de couper l'eau avant de partir en vacances. Mettre l'adoucisseur hors tension, monter le robinet d'arrêt motorisé en amont (cf. page 9), puis le brancher sur la carte électronique de l'adoucisseur (cf. page 9 et Figure 57).

L'onglet Status (État) de l'application **iQua®2** (en bas du tableau de bord principal de l'adoucisseur) comporte l'élément « Water Shutoff Valve » (Robinet d'arrêt) qui vous indique l'état actuel du robinet. Toucher **Manage** (Gérer) pour actionner le robinet à distance. En cas d'alerte d'eau continue, fermer l'arrivée d'eau à distance à l'aide de cette commande.

Le réglage par défaut de l'alerte d'écoulement d'eau continu est de 30 minutes à un débit de 1,5 L par minute ou plus. La durée et le débit déclenchant l'alerte peuvent être modifiés : toucher **Manage Device** (Gérer l'appareil) en bas de l'onglet Device, sélectionner **General**, puis défiler vers le bas à Alert Settings (Paramètres d'alerte).

Pour actionner manuellement le robinet d'arrêt motorisé, tirer sa molette, puis la tourner jusqu'à ce que la ligne rouge du regard corresponde à la position souhaitée du robinet (ouvert ou fermé) (cf. Figure 58) : Water Shutoff Valve dans l'application indiquera alors Manual. Toucher **Manage** (Gérer), puis **Open** ou **Close** pour ouvrir ou fermer de nouveau le robinet à distance.

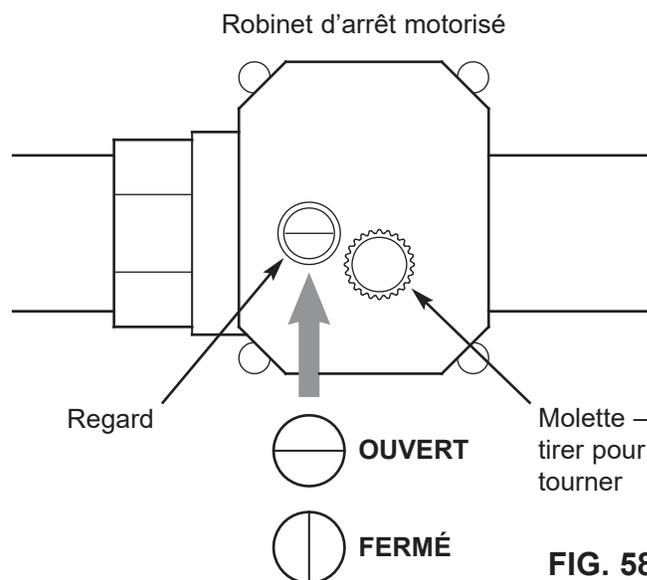


FIG. 58

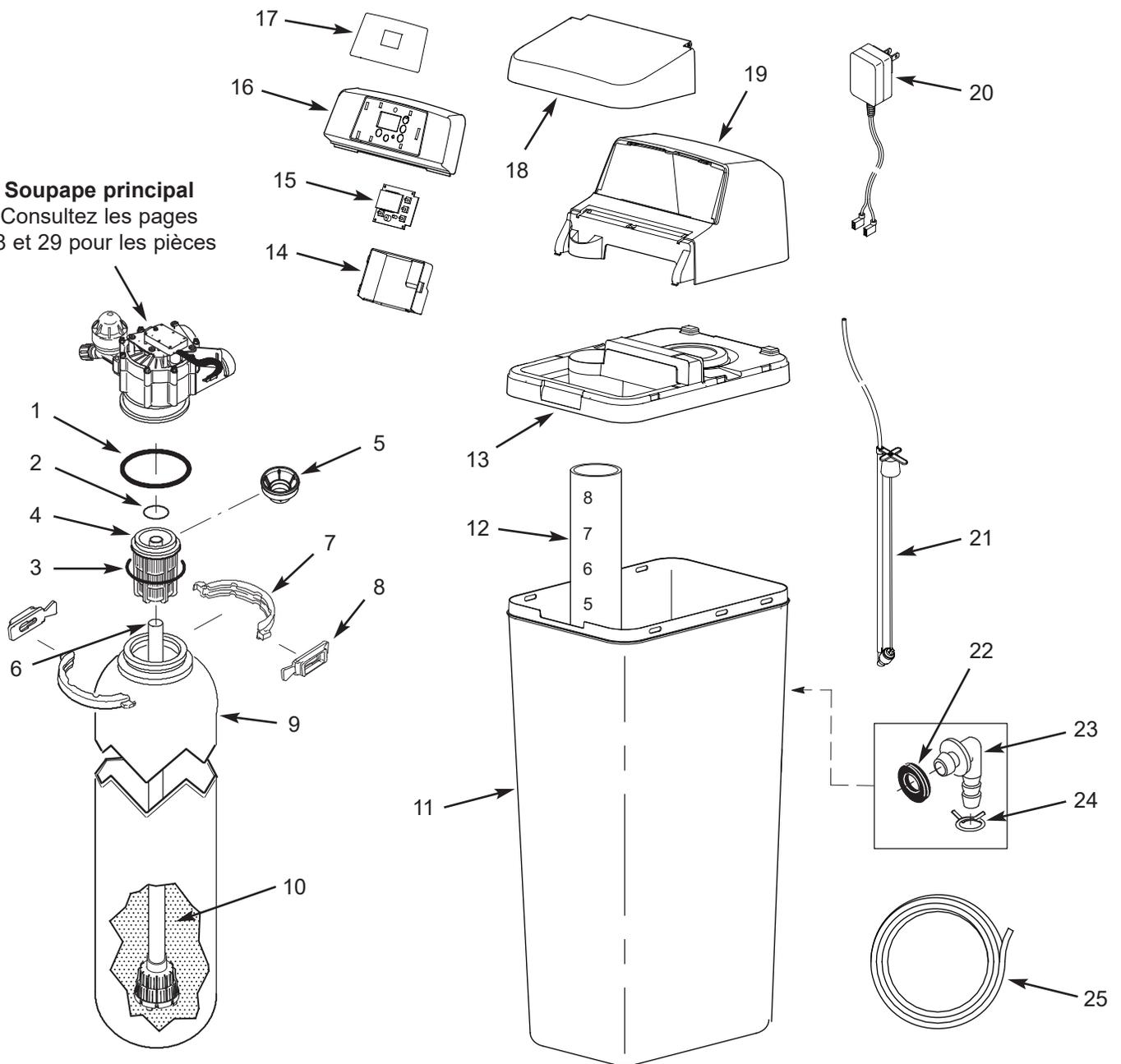


FIG. 59

Lorsque le robinet d'arrêt motorisé est fermé, l'écran de l'adoucisseur affiche en alternance « SOV » (Robinet d'arrêt) et « OFF » (Arrêt) pour le rouvrir, appuyer sur le bouton de régénération RECHARGE.

# Vue éclatée de l'adoucisseur d'eau

**Soupape principal**  
Consultez les pages  
28 et 29 pour les pièces



# Liste de pièces de l'adoucisseur

n° de repère	n° de pièce	Description
–	7112963	Joints toriques du distributeur (incluant les repères 1 à 3)
1	↑	Joint torique, 73 x 82,6 mm
2	↑	Joint torique, 20,6 x 27,0 mm
3	↑	Joint torique, 69,9 x 76,2 mm
4	7077870	Distributeur du haut
5	7265025	Filtre de nettoyage
6	7327584	Distributeur inférieur de remplacement
–	7331177	Ensemble de collier de réservoir (incluant les repères 7 et 8)
7	↑	Section du collier de serrage (2 requises)
8	↑	Attache de retenue (2 requises)
9	7247996	Réservoir à résine de 25,4 cm x 101,6 cm
10	0502272	Résine, 0,03 mètre cube (1 pied cube)
11	7392597	Réservoir de stockage du sel
12	7137824	Puits à saumure

n° de repère	n° de pièce	Description
13	7391355	Pourtour
14	7391729	Boîtier de l'électronique arrière
15	7401249	Panneau de commande électronique (PWA) de remplacement
16	7391541	Plaque frontale (commander l'autocollant ci-dessous)
17	7392034	Autocollant de plaque frontale
18	7392610	Couvercle du réservoir de sel (commander l'autocollant ci-dessous)
■	7400455	Autocollant d'instructions
19	7392602	Couvercle supérieur
20	7351054	Bloc d'alimentation électrique, 24 V courant continu
21	7381180	Ensemble de soupape à saumure
–	7331258	Ensemble d'adaptateur de tube de débordement (incluant les repères 22 à 24)
22	↑	Anneau
23	↑	Adaptateur (coude)
24	↑	Collier de serrage de tuyau
25	7139999	Tuyau de vidange

■ Non illustré.

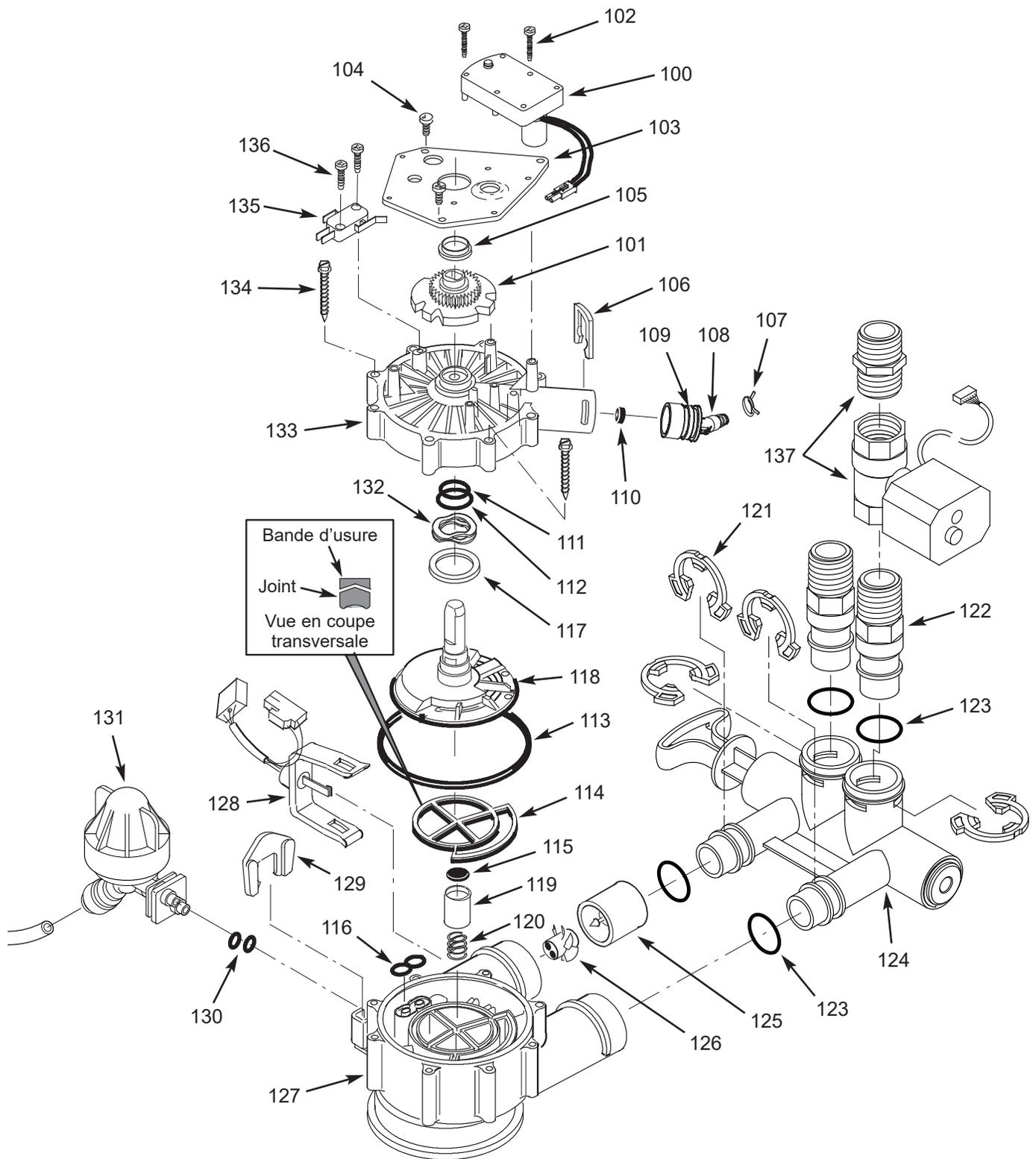
Pour commander des pièces de rechange, téléphonez au numéro sans frais 1-866-986-3223.

Produit fabriqué et garanti par  
Water Channel Partners  
2805 Dodd Road, Suite 300  
Eagan, MN 55121

**Des questions? Appelez sans frais au 1-866-986-3223** ou visitez **whirlpoolwatersolutions.com**

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir le numéro de modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation habituellement situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.

# Vue éclatée de la soupape



## Liste des pièces de la soupape

n° de repère	n° de pièce	Description
–	7384691	Ensemble de moteur, came et engrenage, 1 po (comprend les repères 100 à 102)
100	↑	Moteur
101	↑	Came et engrenage
102	7224087	Vis, n° 8-32 x 2,5 cm (1 po) (2 req.)
103	7231393	Plaque de moteur
104	0900857	Vis, n° 6-20 x 9,5 mm (3/8 po) (3 req.)
105	7171250	Roulement
–	7331169	Ensemble d'adaptateur du tuyau de vidange (comprend les repères 106 à 110)
106	↑	Agrafe, drain
107	↑	Collier de serrage de tuyau
108	↑	Adaptateur, tuyau de vidange
109	↑	Joint torique, 23,8 mm x 30,2 mm
110	↑	Bouchon d'écoulement, 2,0 gpm
–	7185487	Ensemble de joints (comprend les repères 111 à 116)
111	↑	Joint torique, 15,9 mm x 20,6 mm
112	↑	Joint torique, 28,6 mm x 38,1 mm
113	↑	Joint torique, 114,3 mm x 123,8 mm
114	↑	Joint du rotor
115	↑	Joint
116	↑	Joint, embout et venturi
117	7174313	Roulement, rondelle élastique ondulée
118	7185500	Rotor et disque

n° de repère	n° de pièce	Description
–	7342712	Ensemble de bouchon de vidange, 1 po (comprend les repères 115, 119 et 120)
119	↑	Bouchon, joint de vidange
120	↑	Ressort
121	7337589	Agrafe, 1 po, paquet de 4
122	7342704	Adaptateur de montage, 1 po, paquet de 2, y compris 2 fois des agrafes et joints toriques (voir les repères 121 et 123)
123	7337597	Joint torique, 27,0 mm x 33,3 mm, paquet de 4
124	7214383	Ensemble de soupape de dérivation, 1 po, agrafes et joints toriques (2 chacun) inclus (cf. repères 121 et 123)
–	7290931	Ensemble de turbine et support, y compris 2 joints toriques (voir repère 123) et 1 fois des repères 125 et 126)
125	↑	Support et axe de turbine
126	↑	Turbine
127	7171145	Corps de soupape principal
128	7309811	Boîtier de la sonde et faisceau de fils
–	7398705	Ensemble d'embout et disque venturi, (comprend les repères 129 à 131)
129	↑	Dispositif de retenue, embout et venturi
130	↑	Joint torique, 6,4 mm x 9,5 mm (2 pièces)
131	↑	Ensemble d'embout et venturi
132	7175199	Rondelle élastique ondulée
133	7171161	Couvercle de soupape principal
134	7342681	Vis, n° 10-14 x 6,7 cm, paquet de 8
135	7305150	Interrupteur
136	7140738	Vis, n° 4-24 x 19 mm (2 req.)
137	WHECSV	Vanne d'arrêt de l'eau motorisée optionnelle * avec mamelon de plomberie de NPT de 2,5 cm (1 po)

\* Non inclus avec l'adoucisseur.

Pour commander des pièces de rechange, téléphonez au numéro sans frais 1-866-986-3223.

Produit fabriqué et garanti par  
Water Channel Partners  
2805 Dodd Road, Suite 300  
Eagan, MN 55121

**Des questions? Appelez sans frais au 1-866-986-3223** ou visitez **whirlpoolwatersolutions.com**

Au moment d'appeler, veuillez être prêt à fournir le numéro de modèle et le numéro de série du produit, qui se trouvent sur l'autocollant d'homologation habituellement situé sur la bordure sous les charnières du couvercle du réservoir de sel.

## PROLONGEZ VOTRE GARANTIE :

### Utilisez le nettoyant d'adoucisseur d'eau Whirlpool® WHE-WSC

Nous vous présentons ici la garantie usine de votre adoucisseur d'eau. Vous pouvez prolonger la pleine garantie pièces et main-d'œuvre de deux (2) à dix (10) ans à compter de la date de livraison du produit si vous utilisez, en suivant les instructions, le nettoyant d'adoucisseur d'eau Whirlpool® WHE-WSC, soit une bouteille de Whirlpool® WHE-WSC tous les quatre mois à compter de la date de livraison de l'adoucisseur. Conservez votre preuve d'achat du nettoyant d'adoucisseur d'eau Whirlpool® WHE-WSC pour valider votre garantie après la deuxième année. Le respect de la garantie implique un achat d'au maximum trois (3) bouteilles de nettoyant d'adoucisseur d'eau Whirlpool® WHE-WSC au cours d'une période de 12 mois. L'utilisation de tout autre additif d'adoucisseur d'eau que le nettoyant Whirlpool® WHE-WSC ne prolongera pas la couverture de la garantie.

## GARANTIE DE L'ADOUCCISSEUR D'EAU - Modèle WHEC46

**Garant : Water Channel Partners, 2805 Dodd Road, Suite 300, Eagan, MN 55121**

Le garant donne les garanties suivantes à l'acheteur original lorsqu'il a acheté le produit chez un concessionnaire agréé, dans la mesure où l'installation et l'entretien sont conformes aux instructions :

### Pleine garantie deux ans :

- Pendant une période de deux (2) ans à compter de la date de livraison du produit, toutes les pièces seront exemptes de vices de matériau et de main-d'œuvre et fonctionneront conformément à leur fiche technique écrite.
- Pendant une période de deux (2) ans à compter de la date de livraison du produit, la main-d'œuvre pour réparer ou remplacer toute pièce jugée défectueuse par le garant en raison d'un vice de matériau ou de main-d'œuvre sera fournie sans frais supplémentaires.

### Garanties limitées :

- Pendant une période de dix (10) ans, à compter de la date de livraison du produit, le réservoir de stockage du sel et le réservoir de résine/à minéraux en fibre de verre seront exempts de rouille, de corrosion, de fuites, d'éclatement ou d'autres défauts empêchant un fonctionnement conforme à leur fiche technique écrite.
- Pendant une période de trois (3) ans à compter de la date de livraison du produit, le tableau de commande électronique sera exempt de vices de matériau et de main-d'œuvre et fonctionnera conformément à sa fiche technique écrite.

Si, durant la période en question, une pièce s'avère défectueuse, le garant fera parvenir gratuitement une pièce de rechange à votre domicile. Si la pièce de rechange est non disponible, le garant pourra alors vous rembourser le prix d'achat original. Après la deuxième année, la main-d'œuvre nécessaire à l'entretien de cet appareil n'est plus couverte au titre de la garantie du produit.

N'hésitez pas à nous joindre par téléphone pour obtenir de l'information sur un produit garanti ou de l'aide à l'installation ou au dépannage, pour commander une pièce ou signaler une anomalie liée à la garantie. IL VOUS SUFFIT DE COMPOSER LE 1 866-986-3223 pour obtenir de l'aide.

### Dispositions générales

Les garanties ci-dessus sont valides dans la mesure où l'adoucisseur d'eau est utilisé à des pressions d'eau n'excédant pas 125 psi (8.8 kg/cm<sup>2</sup>), et à une température d'eau n'excédant pas 120 °F (49 °C); dans la mesure où l'adoucisseur d'eau n'est pas soumis à un usage abusif ou inapproprié, à des modifications, à de la négligence, au gel ou à un accident; et qu'il n'a pas été endommagé par les éléments naturels, comme une inondation, un ouragan, une tornade ou un séisme. La garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par : (a) le transport (b) l'entreposage, (c) une mauvaise utilisation, (d) le non-respect des instructions du produit ou un manque d'entretien préventif, (e) des modifications, (f) une réparation non autorisée, (g) l'usure normale, ou (h) des causes étrangères comme des accidents, un usage abusif ou d'autres actions ou événements hors du contrôle raisonnable du garant. L'utilisation de pièces du marché secondaire, usagées ou non fournies par le fabricant, annulera toutes les garanties. La garantie ne couvre pas les pannes causées par une mauvaise installation du produit. Le garant est dispensé de remplir ses obligations de garantie dans le cas de grèves, de réglementation gouvernementale, d'une pénurie de matériaux ou d'autres circonstances indépendantes de sa volonté.

AUCUNE AUTRE GARANTIE ALLANT AU-DELÀ DES TERMES SUSMENTIONNÉS N'EST OFFERTE POUR L'ADOUCCISSEUR D'EAU. TOUTES LES GARANTIES TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN EMPLOI PARTICULIER, SONT EXCLUES DANS LA MESURE OÙ ELLES PEUVENT ALLER AU-DELÀ DES PÉRIODES ÉNONCÉES PRÉCÉDEMMENT. L'OBLIGATION DU GARANT EN VERTU DE CES GARANTIES SE LIMITE AU REMPLACEMENT OU À LA RÉPARATION DU COMPOSANT OU DE LA PIÈCE DONT LE DÉFAUT A ÉTÉ ÉTABLI PENDANT LA PÉRIODE STIPULÉE; LE GARANT N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS. AUCUN DÉPOSITAIRE, AGENT, REPRÉSENTANT OU AUTRE PARTICULIER N'EST AUTORISÉ À ÉTENDRE LA PORTÉE OU LA DURÉE DES GARANTIES EXPRESSÉMENT DÉFINIES PLUS HAUT.

Certaines États ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ces limitations ou exclusions pourraient ne pas vous concerner. Cette garantie vous confère des droits juridiques précis, auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits variant selon l'État ou la province. La présente garantie ne s'applique qu'aux installations possédées par le propriétaire.

®/™ © 2025 Whirlpool. Tous droits réservés.

iQua est une marque déposée d'EcoWater Systems LLC, utilisée avec autorisation.

Fabriquée sous licence par Water Channel Partners, Eagan, Minnesota.

Garantie limitée fournie par le fabricant.